

**19 Qualität selbstbewusst dokumentiert**



Seit 2006 sind Krankenhäuser verpflichtet, alle zwei Jahre einen Qualitätsbericht zu veröffentlichen. Über dessen Aussagekraft gibt es unterschiedliche Meinungen. Den Verantwortlichen der SLK-Kliniken in Heilbronn ging dieser verpflichtende Bericht nicht weit genug. Deshalb veröffentlichen die Kliniken

nun jährlich eine freiwillige, umfassende Darstellung ihrer medizinischen Ergebnisqualität auf der Grundlage anerkannter Kriterien.

**35 Fünf Jahre für die Forschung**

„Der Bereich Forschung und Entwicklung gehört zu den wichtigsten Bereichen in unserem Unternehmen“, betonte Jeffrey R. Immelt, Chairman & CEO von GE während der Jubiläumsveranstaltung im Juli 2009 in Garching. Dort befindet sich eines von vier Entwicklungszentren des Weltkonzerns, das vor fünf Jahren dort gegründet wurde. Durch die Nähe zur Technischen Universität München und das Umfeld mit vielen Unternehmen, die ihrerseits Ideenschmieden sind, hat sich dort viel Know-how konzentriert. Das jüngste Projekt heißt ‚Green Hospital‘.



**46 Deutliche Dosisreduktion**



Ein Nachverarbeitungsfilter ermöglicht eine deutliche Reduzierung der Strahlendosis bei CT-Aufnahmen. Mithilfe einer neuen Software soll sich die Dosis je nach Fragestellung um 30 bis 70 Prozent senken lassen, versichert der Hersteller.

**48 Empfangs-Bestätigung**

Bereits am Empfang und im Wartebereich zeigt es sich, wie gut ein Krankenhauses, eine Arztpraxis oder ein MVZ organisiert ist und ob die Wahl die richtige war. Das Ärztehaus CIM in Koblenz bietet eine besondere Dienstleistung für Patienten, damit sie sich im Wartezimmer nicht unnötig lange aufhalten müssen: Über ein Rufsystem werden die Patienten informiert, wann sie zur Behandlung kommen dürfen.



**54 Individuell angerichtet**



Mit durchdachten Anrichtesystemen, die auf Gruppenarbeit statt auf Bandportionierung setzen, lassen sich Fehler vermeiden und Kosten einsparen, so die Überzeugung eines Anbieters. Nach seiner Einschätzung lassen sich damit zusätzlich Dienstpläne flexibilisieren und die Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen.

**fbmt-Informationen**

- 16 Kurznachrichten**  
Workshop in Göttingen
- 17 Der schnelle Weg zum fbmt**  
Mitgliedschaft, Fortbildung, Zeitschriften

**Special Management**

- 19 Qualität selbstbewusst dokumentiert**  
SLK-Kliniken Heilbronn setzen auf Qualitätsberichte
- 22 Qualitätsfaktor Klinik-Intranet**  
Ev. Krankenhausgemeinschaft Herne Castrop-Rauxel nutzt neue Wege des Informationsmanagements
- 26 Manege frei für Medizinmanager**  
St. Josef Krankenhaus erkennt riesige Chancen in der mobilen Dokumentation
- 30 Braunschweig ist auf Draht**  
Klinikum Braunschweig startet telemedizinisches Pilotprojekt
- 32 Immer im Bilde – zehn Jahre lang**  
Technologiekooperation für kostenbewussten Umgang mit bildgebenden Systemen

**Facility Management**

- 35 Fünf Jahre für die Forschung**  
Entwicklungszentrum in Garching feiert Jubiläum
- 37 Titelstory: Eine Sache der Einstellung**  
Energiemonitoring für eine gezielte Wirtschaftlichkeitsverbesserung

*„Mit Energiemonitoring ist es möglich, Einfluss auf die Folgekosten zu nehmen. Damit sparen wir zurzeit rund 25.000 Euro pro Jahr ein.“  
Prof. Dr. med. Johann Braun, Leitender Arzt des KfH Kuratorium für Dialyse und Nierentransplantation e. V.*

**IT-Systeme**

- 42 Von Datenbergen und Kostenlawinen**  
Bildgebende Diagnostik braucht intelligentes Speichermanagement
- 46 Deutliche Dosisreduktion**  
Avancierte Bildverarbeitung für niedrige Strahlendosis

**Logistik**

- 48 Empfangs-Bestätigung**  
Ärztehaus CIM in Koblenz verkürzt Wartezeiten mit innovativem Pagersystem