

Susanne El-Nawab

- 20 Titelthema: Personalmanagement**
Brennpunkt Fachkräftemangel:
Mitarbeiter gewinnen und halten
- 26 Forderungsmanagement**
Mit einem konsequenten Mahnwesen die Liquidität
des Pflegedienstes verbessern
- 28 Marktentwicklung**
Neue Wettbewerber: AGnES, VERAH & MoPra –
eine Gefahr für die Häusliche Pflege?
- 32 Recht & Gesetz**
Urteil: Fristlose Kündigung des Vertrags nach
§ 132a Abs. 2 SGB V ist zulässig

Arbeitsrecht: Außerordentliche Kündigung des
Arbeitsverhältnisses
- 36 Arbeits- und Schutzkleidung**
Infektions-, Arbeitsschutz und Imagepflege:
Die vielfältigen Aufgaben von Kleidung in der Pflege
- 41 Recht**
Das Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG):
Anwendungsbereich und wesentliche Inhalte

- 4 Besseres Management
- 4 Impressum
- 5 Nachrichten
- 6 Marketing
- 11 Häusliche Pflege online
- 14 Position
- 16 Jahresgespräche
- 18 FachForum
- 19 Köpfe
- 44 Medien
- 45 Markt & Mittel
- 47 Fortbildung
- 48 Termine
- 49 Stellenangebote, -gesuche und
Ausbildungsangebote
- 50 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 52 Angeklickt



Attraktiver Arbeitgeber

Gutes Personal wird für Pflege-
dienste zunehmend zum Engpass-
faktor. Sie sind deshalb gefordert,
Anreize zu schaffen, um verdiente
Mitarbeiter zu halten und neue
Kräfte zu gewinnen. Die Parole
lautet: Profil zeigen und um die
besten Köpfe werben: Werden Sie
ein attraktiver Arbeitgeber!

Von Eckhard Eyer



Mehrere Mahnstufen einführen

Um den wirtschaftlichen Erfolg des
Pflegedienstes dauerhaft zu sichern,
sollten Management-Verantwort-
liche ihr Forderungsmanagement
professionalisieren – ein Leitfaden.

Von Ralf Kaminski



Außerordentlich kündigen

Liegt ein außerordentlicher Kündi-
gungsgrund vor, kann ein Arbeit-
geber einem Mitarbeiter sofort
kündigen. Voraussetzung ist eine
besonders schwere Vertragsverlet-
zung.

Von Isabel Romy Bierther



Arbeits- und Schutzkleidung

An der Kleiderfrage kommt kein
Pflegedienst vorbei: Der Hygiene-
Rahmenplan sieht Kleidung als In-
fektions- und Arbeitsschutz vor, aber
auch aus Gründen der Imagepflege
kleiden immer mehr ambulante
Pflegedienstleister ihre Mitarbeiter
einheitlich ein.

Von Marion Seigel



Wissensmanagement:
Lernbereitschaft und -fähigkeit im
Team fördern