

TEMEN →

32 Vor der Veröffentlichung Stellung beziehen

Wenn die MDK-Prüfergebnisse eingehen, bleiben dem Heim vor der Veröffentlichung 28 Tage Zeit für die Stellungnahme. Die wichtigsten Schritte.

Sascha Iffland



36 CRM-Software Belegung professionell managen

Systeme für Kundenbeziehungs-Management (CRM) verbinden Daten und Informationen effizient: Das erleichtert den professionellen Umgang mit Interessenten, Öffentlichkeit und Multiplikatoren.

Thomas Althammer, Olav Sehlbach

Die MDK-Prüfergebnisse sollten sorgfältig ausgewertet und von Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung und Kommunikationsstrategie begleitet werden.

Kundenbeziehungs-Management (CRM) macht Marketing und Öffentlichkeitsarbeit transparent und effektiv.

40 Ärztliche Versorgung Heime sind die Lotsen der medizinischen Versorgung

Nach dem Pflege-Weiterentwicklungsgesetz sollen Heime die ärztliche Versorgung der Bewohner sichern. EDV-Dokumentationssysteme unterstützen dabei.

Dr. Ruth Vornefeld



In der Zusammenarbeit von Heim und Arzt muss die Dokumentation der Medikamentenverordnung und -gabe zuverlässig sein. Hier unterstützt die EDV mit einem Medikamenten-Informationssystem, das zusätzliche Fachinformationen liefert.

SERVICE →

- 44 Medien
- 46 Impressum
- 49 Stellenmarkt
- 58 Bezugsquellen
- 45 Fachmarkt
- 48 Termine
- 57 Bildung / Immobilien / Sonstiges
- 60 Vorschau / Zum Schluss

THEMENBEILAGE →



**Heime im Recht
Altenheim Rechtstag
am 30. 9. und 1.10. 2009 in Stuttgart**
Beachten Sie bitte das Programm in der Beilage oder unter www.altenheim.vincentz.net

NEU:
Expertenblog Qualität unter www.altenheim.vincentz.net/blogahqm