

QUINTESSENZ Team-Journal

Die Zeitschrift für die zahnärztliche Praxis

| | | |
|-----------------------|------------|---|
| Editorial | 171 | Erwartungen übertreffen Susanne Fath |
| Kompetenz Plus | 175 | I.C.A.P. – Interdisziplinäre Therapie der Craniomandibulären Dysfunktion durch Akupunktur und Physiotherapie Andrea Diehl |
| | 183 | Seniorengerechte Praxis: Vom Parkplatz bis in den Behandlungsstuhl Ina Nitschke, Bernhard Sobotta, Thomas Reiber |
| Management | 195 | Herausforderungen in einer Service-orientierten Zahnarztpraxis Katrin Rinke |
| Kommunikation | 201 | Patienten für Prävention begeistern – So kann es gehen Christa Maurer |
| | 205 | Englisch für die Zahnmedizinische Fachangestellte – Do you speak English? Lesson 33 Sabine Nemeč |
| Abrechnung | 209 | Das Bonusheft und die vertraglichen Regelungen Henning Otte, Monika Popp |
| Rechtsfragen | 219 | Diebstahl in der Praxis ist eine Straftat und berechtigt zur fristlosen Kündigung Arno Zurstraßen |
| Verschiedenes | 210 | Impressum |
| | 211 | Info aktuell |
| | 215 | Aus der Industrie |
| | 221 | Veranstaltungskalender |

Foto auf der Titelseite: pro/Dente