

QUINTESSENZ Team-Journal

Die Zeitschrift für die zahnärztliche Praxis

Editorial	63	Warten Sie nicht, schauen Sie rein Susanne Fath
Kompetenz Plus	67	Therapie und Nachsorge HIV-assoziiertes Parodontal- erkrankungen in der täglichen Praxis – Problemdarstellung an einem praktischen Beispiel Silvia Mangold
Teamwork	77	Die Gestaltung der Wartezeit Brigitte Gierl
Management	83	Die kostenlose Praxisanalyse – Reklamation als Geschenk Christine Baumeister
Kommunikation	87	Englisch für die Zahnmedizinische Fachangestellte – Do you speak English? Lesson 31 Sabine Nemeč
Rechtsfragen	99	Weiterbildung – Fortbildung – Umschulung: jetzt erst recht! Arno Zurstraßen
Kongressbericht	103	„Orale Biofilme als Krankheits-Auslöser – das lässt sich heute vermeiden!“ Christian Ehrensberger
	107	Von klassisch bis außergewöhnlich – 13. Berliner Prophylaxetag auf hohem Niveau Sabine Berg
Verschiedenes	96	Impressum
	90	Info aktuell
	97	Aus der Industrie
	109	Veranstaltungskalender

Foto auf der Titelseite: Behandlung mit dem Cerec-Verfahren; siehe Beitrag auf Seite 99.