

Titelstory

Investitionen in IT und Services – gute Vorsätze reichen nicht

Neuralgische Punkte bei Service-/Maintenance: Transparenz und Vertrauen

Seite 6



IT und Services: Komplexität, Kosten und Leistung

Seite 16

Fokus IT-Service

IT-Leiter definieren KIS-Alternativen

Preise steigen stark – Anwendern reißt der Geduldsfaden

Seite 18

Neue Wartungs-Ideen für SAP-Systeme

Anwender geraten in Zugzwang

Seite 20

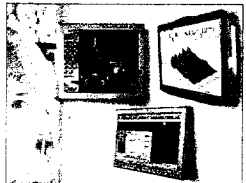
IT-Trend Update-Service und 24-Stunden-Support

IT-Manager kritisieren Preis-Leistungsverhältnis

Seite 21

Medical-PC müssen wartungsfrei sein

Seite 22



Anbietersverzeichnis

Anbietersverzeichnis

Fokus IT-Service

Seite 24

IT-Management

LORENZO-Studio bietet reibungslose Migration mit Investitionsschutz
Healthcare-Technologie mit Zukunftsoption



Seite 30

„Pro PC-Arbeitsplatz sind 700 Euro Einsparungen realistisch“

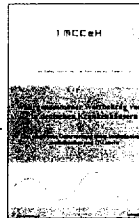
Investition und Beschaffung 2009



Seite 32

Wahrnehmung des Wertbeitrags von IT in deutschen Krankenhäusern – eine empirische Studie

Treiber für neue und profitable Geschäftsmodelle



Seite 34



Automatisierung wird Topthema

Ausblick auf IT-Jahr 2009

Seite 38

Werkzeuge für Controlling und Management

Literatur: Kennzahlen in der IT



Seite 39



IT-Services: Cost cutting statt Ziele im Blick

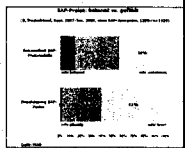
IT-Abteilungen sind zu stark auf sich selbst fixiert

Seite 40

IT-Management

„Ich habe keine Ahnung, wie viel SAP kostet, aber es ist auf jeden Fall zu viel“

Urteile oder Vorurteile?



Seite 42

Gastkommentar

Das Statistische Bundesamt macht es amtlich



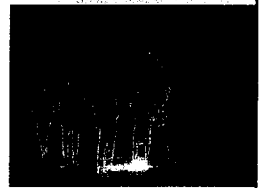
Aufwertung der Klinik-IT

Seite 43

IT-Sicherheit

Cyber-Kriminelle entdecken Virtualisierung

Dreimal mehr Sicherheitslücken als vor zehn Monaten



Seite 44

Wie funktioniert eigentlich..

Wie funktioniert eigentlich ...

Risikomanagement



Seite 46

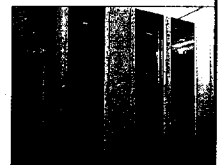
Erfahrungen



Der Einsatz von Data Warehouse Data Warehouses und Geschäftsprozesssteuerung am Klinikum Augsburg

Seite 48

Klinik und IT – zwei die zusammengehören
Kühlung entscheidet über Verfügbarkeit



Seite 50