

**THEMEN →**

- 33 **Finanzkrise**  
**Pflegeimmobilien verlieren ihren Renditevorteil**  
Die Finanzkrise hat die Pflegebranche erreicht: Die Zeiten des leichten Kapitals und unkritischer Investoren sind vorbei.  
Nikolaos Tavridis
  
- 36 **Heimgesetz NRW**  
**Im Fokus: Teilhabe und Wohnen**  
Nordrhein-Westfalen geht als drittes Bundesland mit einem neuen Heimgesetz an den Start. Leben wie zuhause heißt das Motto.  
Prof. Dr. Thomas Klie
  
- 40 **Altenheim Jahresgespräche 2009**  
**Fünf Monate mit der Reform**  
Die Umsetzung der Pflegereform stand im Mittelpunkt der **Altenheim Jahresgespräche 2009** in Berlin.  
Monika Gaier und Kerstin Schneider
  
- 45 **Fehlervermeidung**  
**Vorbeugen ist besser**  
Prozessoptimierung hilft Dienstleistern mögliche Fehler auffindig zu machen. Ein Szenario am Beispiel Wäscheversorgung.  
Jörg Warnke



Foto: Stantien

Finanzkrise: Kurzfristig wird der Mangel an Liquidität zeigen, wie weit die Preise fallen müssen, damit die Investoren ihre knappe Finanzen in Pflegeimmobilien einsetzen.



Foto: Krückeberg

Das neue Heimgesetz in NRW eröffnet Heimträgern die Möglichkeit, neue Konzepte auszuhandeln.



Foto: Schneider

„Das Jahr 2009 steht ganz im Zeichen der Qualität.“ Dieses Fazit zog Rechtsanwalt Ronald Richter (rechts) bei den Altenheim Jahresgesprächen. Referenten und Teilnehmer stimmten seiner Prognose zu.



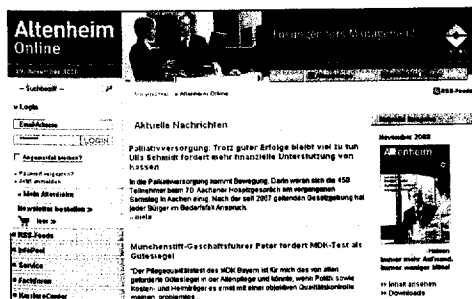
Foto: Riedl

Wäscheversorgung im Heim gilt als fehleranfällig. Wie bei allen Dienstleistungen lassen sich die Prozesse optimieren.

**SERVICE →**

- 48 Medien
- 50 Fachmarkt
- 51 Impressum
- 53 Termine
- 54 Stellenmarkt
- 61 Bildung / Immobilien / Sonstiges
- 62 Bezugsquellen
- 64 Vorschau / Zum Schluss

**NEU →**



**www.altenheim.vincentz.net**

das neue Internet-Portal speziell fürs Heim-Management

**Auf einen Klick finden Sie dort:**  
aktuelle Nachrichten, Fachforen,  
Arbeitshilfen, Rechtstipps,  
Videos mit Statements von Experten der Branche