

## Qualitätsberichte



Die Veröffentlichung der Qualitätsberichte birgt ungeahntes Konfliktpotenzial in sich: Ein „Ausreichend“ ist kein Aushängeschild und eher geschäftsschädigend. Welche Rechtsmittel kann z. B. ein Heim bei einer – seiner Meinung nach zu Unrecht – schlechten Beurteilung einbringen?

Titelbild:  
Fotolia.de

## Verpflegung



Verpflegung in Heimen wird immer mehr Bedeutung beigemessen. Wir stellen Ihnen zwei Verpflegungskonzepte vor und haben dazu Gespräche mit den Leitern der Einrichtungen über ihre Erfahrungen geführt und nachgefragt, warum das gut funktioniert.

# Inhalt

## Journal

4

- **Altenpflege+ProPflege 2009** 4
- **Verleihung des 5. Innovationspreises des DVLAB** 4
- **Stürze: Kritik an Expertenstandard** 5
- **EU fördert den Transfer von E-Qalin** 5

## Qualität

### Pflegemarkt in Bewegung – aber wohin?

bpa-Studie zu Bestimmungsfaktoren des Marktgeschehens  
Birte Wuermeling

## Recht & Gesetze

### Einspruch möglich?

Veröffentlichung der Qualitätsberichte: Konfliktpotenzial  
Prof. Dr. Jürgen Samland

## Recht & Gesetze

### Nun doch möglich: Ein Heimleiter für mehrere Heime

Aktuelles Urteil des Bayrischen Verwaltungsgerichtshofes  
Prof. Dr. Jürgen Samland, Isabel Romy Bierther

## Küche/Hauswirtschaft

### Das Büfett ist eröffnet

Erfahrungen mit einem hauseigenen Restaurant mit Büfettssystem  
Bettina Stäbeler

## Küche/Hauswirtschaft

### „Bei der Verpflegung nicht nur auf die Kosten schauen“

Ein individuelles Konzept mit einer Hotelküche als Caterer  
Das Gespräch führte Angela Müller

## Qualität

16

### Pro und Contra einer Zertifizierung

Wann ist eine Zertifizierung tatsächlich lohnenswert?  
Sascha Buchinger