

# RETTUNGS DIENST

## RETTUNGSDIENST

**16 QM in der Leitstelle: Qualität ist eine Frage der Krisenfestigkeit**  
Seit einigen Jahren etablieren sich in Leitstellen der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr wie im Rettungsdienst allgemein Qualitätsmanagementsysteme, um die Identität als Dienstleister mit hoher Verantwortung für die Zufriedenheit der Kunden (Patienten) zu unterstreichen. Im Jahr 2004 startete mit der Rettungsleitstelle Ansbach die erste Leitstelle mit einer Zertifizierung ihres QM-Systems. Wie sinnvoll ist Qualitätsmanagement und was kann es bewirken?  
*U. Rühl*

**21 Prozesskostenrechnung im Rettungsdienst: Kalkulation der Dienstleistungen**  
Die externe Leistungs- und interne Kostentransparenz wird zukünftig zu den bedeutendsten Handlungsfeldern auf dem Gebiet der Wirtschaftlichkeit im Rettungsdienst gehören. Ohne eine prozessorientierte Darstellung und Quantifizierung ist dies allerdings nur schwierig umsetzbar.  
*R. Höckels*

**26 Das Children's Hospital of Philadelphia – ein Vorzeigemodell**  
*J. Scheßl*

*Titelfotos:  
F. Flake,  
J. Scheßl, W. Stein,  
DRF Luftrettung*

## FORTBILDUNG

**28 Lungenembolie: Häufig verkannt, häufig letal**  
Die Lungenarterienembolie ist weltweit eine der häufigsten Todesursachen und gleichzeitig eine der am häufigsten verkannten Diagnosen. Körperliche Untersuchungsbefunde sind oftmals unspezifisch, so dass präklinisch die Diagnose nur in seltenen Fällen gesichert werden kann.  
*P. Rupp*



**32 Paul Neu bekommt schlecht Luft: Zur Diagnostik und Therapie des Pneumothorax**  
Ein spontan auftretender Pneumothorax imponiert in erster Linie durch atemabhängige Schmerzen und durch Atemnot. Nicht wenige Patienten begeben sich allerdings gar nicht in ärztliche Behandlung, weil die Symptomatik erträglich sein kann. Besonders bei einer bereits kranken Lunge, z.B. bei einem COPD-Patienten, geht ein „Pneu“ jedoch mit starken Krankheitszeichen einher, was dann oftmals zur Alarmierung des Rettungsdienstes führt.  
*R. Schnelle*

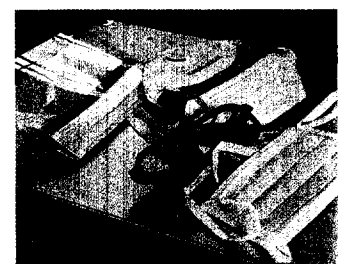
**37 Prüfen Sie Ihr Fachwissen: Die Not mit der Luft**  
*Th. Semmel*

## FORTBILDUNG

**38 Asthma bronchiale: Noch von Bedeutung im Rettungsdienst?**  
Die Zahl der Asthmakranken nimmt kontinuierlich zu. So ist Asthma die häufigste chronische Erkrankung bei Kindern. Unser Beitrag vermittelt einen Überblick über die aktuellen Erkenntnisse in Pathophysiologie sowie Erkennung und Notfalltherapie des Asthma bronchiale.  
*P. Rupp*



**44 Wenn der Patient Blut hustet: Hämoptysen und Hämoptoe**  
Der „Bluthusten“ gehört zu den seltenen Einsatzindikationen. Ein wichtiger Aspekt ist hier stets der Eigenschutz des RD-Personals. So erfordert die Versorgung von Patienten, die Blut husten, einen Mund- und Augenschutz der anwesenden Helfer.  
*R. Schnelle*



*Dieser Ausgabe liegt eine Beilage der Firma Helbig Medizintechnik GmbH, Neudenu bei. Wir bitten um freundliche Beachtung.*