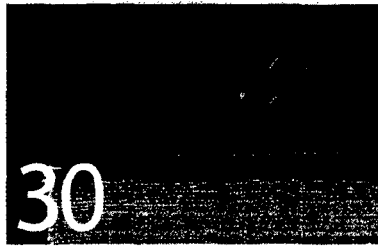


- 20 Titelthema: Zukunftsmarkt Tagespflege**
Pflegerreform verbessert Leistungsansprüche in der Tagespflege – Chancen auch für Pflegedienste
- 26 Strategie**
Zufriedenere Kunden durch den Einsatz Ehrenamtlicher
- 30 Recht & Gesetz**
Rechtsprechung: Vergütungsrückforderungen nach einem Jahr verjährt
- 33 Arbeitsrecht:** Beleidigungen am Arbeitsplatz können fristlose Kündigung rechtfertigen
- 35 Kinderkrankenpflege**
Eine Marktlücke in der Häuslichen Pflege
- 38 Marketing**
Der Nutzen intern erstellter, veröffentlichter Qualitätsberichte
- 41 Management**
Abrechnungsdienste können die Planungs- und Handlungssicherheit im Pflegedienst erhöhen

- 4 Besseres Management
- 5 Nachrichten
- 6 Kongress
- 14 Position
- 18 FachForum
- 19 Köpfe
- 45 Medien
- 46 Markt & Mittel
- 47 Fortbildung
- 48 Termine
- 49 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 50 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 52 Angeklickt



Besprechungsmanagement:
So gestalten Sie Meetings effektiv,
effizient und interessant

Raus aus dem Schattendasein
Mit der Pflegereform schafft der Gesetzgeber einen eigenständigen Anspruch auf Tagespflegeleistungen. Für Pflegedienste eröffnet sich die Chance, über die Tagespflege gezielt ein wirtschaftlich tragfähiges Angebot an Betreuungsleistungen, insbesondere für Demenzzranke zu entfalten.

Von Bernd Tews
und Dieter Eichler

Ehrenrührig oder unwahr
Beleidigen Mitarbeiter Vorgesetzte, Kollegen oder Patienten, müssen Pflegedienstbetreiber prüfen, ob eine verhaltensbedingte oder gar eine außerordentliche fristlose Kündigung gerechtfertigt ist.

Von Ralf Kaminski

Marktlücke Kinderkrankenpflege
Der Bedarf an Häuslicher Kinderkrankenpflege wächst – ein anspruchsvolles, aber auch reizvolles Aufgabengebiet für Pflegedienste. Die Herausforderung dabei: ein höherer organisatorischer Aufwand als in der Altenpflege und geringere Planungssicherheit.

Von Mechthild Böll und
Elisabeth Wetzel

Die Liquidität verbessern
Das elektronische Abrechnungsverfahren mit den Kostenträgern erfordert von Pflegediensten einen hohen Entwicklungsaufwand. Abrechnungszentren bieten hier Unterstützung. Ihr Dienstleistungsangebot kann die Planungs- und Handlungssicherheit im Pflegedienst erhöhen.

Von Carsten Jummies