

**EDITORIAL**

G. Keuchen

**MEDLINEs® Liste:**

385

**Von den Schwierigkeiten, Mitglied im Club der Zitierten zu werden****ORIGINALIA**

M. Burnus

V. Benner

B. Gutmann

U. Steinke

**Ergebnisse eines Modellprojekts zur Prävention branchenspezifischer Erkrankungen in einem Kunden-Service-Center – Reduktion von Fehlzeiten, Verbesserung des gesundheitlichen Befindens, Abnahme von Stresssymptomen**  
*Results of a model project for the prevention of industry-sector-specific illness in a call center – Reduction of absenteeism, improvement in the state of health, reduction of stress symptoms*

386

**UMWELTMEDIZIN**

M. Kopf

D. Schwartze

C. Hornberg

**Sanierungsqualität intramuraler Schimmelschäden aus Sicht des Arbeits- und Verbraucherschutzes – Führen Fortbildungen zu einer besseren Schadensbeseitigung?**  
*Quality of intramural mould remediation as defined by the health and safety act – Does further education improve the standard of work?*

394

**SOZIALMEDIZIN**

J. Kuhn

**Gesundheitsberichterstattung – Welche Theorie für welche Praxis?**  
*Health documentation – Which theory and which practice?*

404

**VARIA**

**Lexikon der beruflichen Belastungen und Gefährdungen** 409  
**DGAUM** 412  
**Arbeitsmedizin Aktuell** 412  
**Personalien** 414  
**Neuerscheinungen** 416  
**VDBW** 418  
**Buchbesprechungen** 418  
**Fortbildungen und Kongresse** 420  
**Beilagenhinweis** 422  
**Impressum** 423