

4 AKTUELL

FACHGESPRÄCH

- 12 **Heraus aus der Komfortzone**
Innovationen durch die „kybernetische Brille“ betrachtet
Interview mit Prof. Dr. Meike Tilebein, Angelika Volk

EUROPA AKTUELL

- 16 **Sichere Versorgung hat Vorrang**
EuGH urteilt zur Arzneimittelbelieferung von Krankenhäusern
Sandra Barghoorn

STRATEGIE

- 18 **Wer sind unsere Kunden von morgen – und was erwarten sie?**
Das Krankenhaus der Zukunft – Trends, Entwicklungen und die Position im Markt
Christiana Ament-Rambow
- 24 **Mehr Wissen über den Markt**
Wie sich der relevante Markt eines Krankenhauses bestimmen lässt
Dr. Dirk Elmhorst
- 30 **Der weite Weg ins „gelobte Land“**
Schwierig: Gewohnte Verhaltensmuster müssen verändert werden
Dr. Georg Kraus
- 37 **Ausgewogenes Zielsystem mit konkreten Messgrößen**
Veränderungsmanagement in der Gesundheit Nordhessen Holding AG
Dr. Jörg Bader, Svenja Ehlers, Stefan Wimmel, Karin Martin
- 38 **Funktioniert über Landesgrenzen**
Regionaler Klinikverbund als Strategie für kommunale Krankenhäuser
Uwe Möller-Ühlken
- 40 **Kreisreform ändert Klinikstrukturen**
Im Erzgebirgskreis entsteht eine kommunale Krankenhaus-Holding
Anett Püschmann



Wer sind unsere Kunden von morgen – und was erwarten sie? (Seite 18 ff.)

Foto: Fotolia

- 43 **Up to date oder hoffnungslos überholt?**
20 Jahre Sanierung bedeuten: ständig überprüfen, anpassen, weiterentwickeln
Julia Leichert
- 47 **Seit Jahrhunderten eine starke Marke**
Die Strategie der Johanniter: kontinuierlich, organisch, vernetzt wachsen
Interview mit Dr. Jörg Blattmann, Angelika Volk

REHABILITATION

- 51 **Was tun mit „problematischen“ Schmerzpatienten?**
Die Verhaltensmedizin ist in der Rehabilitation auf dem Vormarsch
Leonie von Manteuffel

OP-MANAGEMENT

- 56 **Der verspätete OP-Termin – ein Desaster**
Strategien zur Prozessoptimierung im Operationsaal sind überfällig
Claus Schwing
- 60 **Dirigent der OP-Säle**
OP-Manager auf Tretminen bestücktem Terrain
Claus Schwing

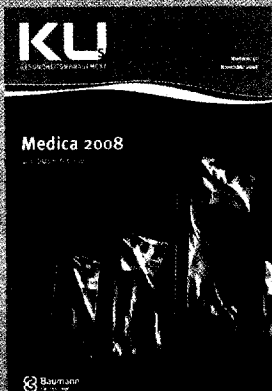
KOOPERATIONEN

- 63 **Die richtigen Partner finden**
Kooperationen erfolgreich gestalten
Tobias Nemmer, Thomas Rüger
- 66 **Chronische Krankheiten besser managen**
Ambulant-stationäre Kooperation am Beispiel des Diabetes mellitus
Prof. Dr. med. George Micklefield

PERSONALMANAGEMENT

- 70 **Neue fallbezogene Zeitwerte**
Praxisorientierte Personalbedarfsermittlung im Pflegedienst
Wolfgang Plücker, Franz Wolking

Unser Extra im November: Das KU Special zur Medica



Vom 19. bis 22. November ist es wieder soweit: Das Management der Gesundheitswirtschaft macht sich auf den Weg zur Medica nach Düsseldorf. Erfahren Sie bereits im Vorfeld, welche Innovationen dort zu sehen sind!

Das Special liegt – für Abonnenten kostenlos – dieser Ausgabe der KU bei.