

**Beim Wort genommen**

*Dominique Jordan*

**2 «Der Begriff Managed Care hat sich totgelaufen»**

*Der pharmaSuisse-Präsident zur künftigen Rolle der Apotheken in der integrierten Versorgung*

**Schwerpunkt «Pay for Performance»**

*Kurt Hess*

**5 Qualität als Anreiz – kann man wirklich dagegen sein?**

*Pay for Performance: Weshalb es sich lohnt, dieses Konzept genauer unter die Lupe zu nehmen*

*Kurt Hess*

**6 Pay for Performance in der ambulanten Medizin: ein Ansatz mit Potential**

*Der Stand des Wissens, die laufende Diskussion und die Argumentarien der Befürworter und Skeptiker*

*Daniel B. Herren, Iris Stucki*

**11 Veröffentlichung und Vergütung von Qualitätsdaten: die Sicht der FMH**

*Anreize für bessere Qualität ja, aber nicht in Form von mehr Geld*

*Verena Nold*

**13 Die Tarife müssen künftig auch von der Qualität abhängen**

*Santésuisse: Keine Abschlüsse ohne Bestimmungen zur Qualitätssicherung*

*Nikola Biller-Andorno, Verina Wild*

**17 Ethische Fragen zur Leistungsentlohnung im Gesundheitswesen**

*Gute Arbeit zu belohnen ist auf den ersten Blick unproblematisch – und auf den zweiten?*

*Robert Dobler*

**21 Pay for Performance – Erfahrungen aus dem NHS**

*Ansichten eines Arztes, dessen Leistungen seit fünf Jahren auf ihre Qualität durchleuchtet werden*

**Forum Managed Care**

*Symposium 2009*

**23 Managed Care – die reizvolle Art zu steuern**

*Programm des Symposiums vom 18. Juni 2009*

*Forum Managed Care*

**24 Das Forum Managed Care hat einen neuen Webauftritt**

*Profitieren Sie vom verbesserten Service auf unserer Website*

*Peter Berchtold*

**25 Ärztenetze in der Schweiz im Jahr 2008**

*Sowohl die Zahl der Netze steigt als auch deren Verbindlichkeit – die grosse Übersicht*

**Qualität**

*Olivier Kappeler, Peter Berchtold*

**31 Qualitätssysteme und -labels für Managed Care**

*Eine Übersicht, die für anregende Diskussionen sorgen soll*

**E-Health**

*Martin Denz*

**35 Neue Wege entstehen, indem man sie geht**

*Das Innovationspotenzial der KMU macht sie zur Marktkraft der Zukunft im Gesundheitswesen*

**Da tut sich was**

*Lyn Lindpaintner, Thomas Grüniger et. al.*

**38 Kommunikation und Vernetzung in der Onkologie**

*Wie sich Prozess- und Case Management von schwer kranken Menschen menschlicher gestalten lassen*

**Spektrum**

*Gregor Risi*

**41 Das Arbeitsunfähigkeitszeugnis – ein patientengesteuerter Prozess?**

*Von ärztlichen Rollenkonflikten, die kaum lösbar sind und oft teuer zu stehen kommen*

*Peter Berchtold, Urs Zanon*

**44 Ein Jahr «Care Management»: auf gutem Kurs**

*Ein neuer Titel, ein neuer Verlag, neue Gewichtungen: Nach sechs Ausgaben überwiegt das Positive*

**IMPRESSUM**

Die Schweizer Zeitschrift für Care Management und Managed Care  
Offizielles Organ des Forums Managed Care

**Managing Editor**  
Tobias Lerch

**Redaktioneller Beirat**

Georges Ackermann, \*Lorenz Borer, Martin Denz, Thomas Gierl, Kurt E. Hersberger, \*Kurt Hess, Claudio Heusser, \*Bruno Kesseli, Christian A. Ludwig, Tiziana Meyer, \*Regula Rička, Sascha Rieser, Andreas Rippmann, Stefan Schindler, \*Ruedi Wartmann, Mechthild Willi Studer, Urs Zanon (Chefredaktor)

\* Ausschuss des Redaktionellen Beirats

**Betreuung des Schwerpunktthemas dieser Nummer**  
Kurt Hess

**Redaktionsassistentin**  
Louise Bigler (E-Mail: lbigler@emh.ch)

**Redaktionsadresse**  
EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG  
Farnsburgerstrasse 8  
CH-4132 MuttENZ  
Tel. +41 (0)61 467 85 54  
Fax +41 (0)61 467 85 56  
E-Mail: redaktion@care-management.ch

**Marketing EMH**  
Thomas Gierl M.A.  
Leiter Marketing und Kommunikation  
EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG  
Farnsburgerstrasse 8  
CH-4132 MuttENZ  
Tel. +41 (0)61 467 85 49  
Fax +41 (0)61 467 85 56  
E-Mail: tgierl@emh.ch

**Inserate**  
EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG  
Ariane Furrer  
Assistentin Inserateregie  
Farnsburgerstrasse 8  
CH-4132 MuttENZ  
Tel. +41 (0)61 467 85 88  
Fax +41 (0)61 467 85 56  
E-Mail: afurrer@emh.ch

**Abonnemente**  
EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG  
Abonnemente  
Farnsburgerstrasse 8  
CH-4132 MuttENZ  
Tel. +41 (0)61 467 85 75  
Fax +41 (0)61 467 85 76  
E-Mail: abo@emh.ch

© Copyright by EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG, Basel  
Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, elektronische Wiedergabe und Übersetzung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlags gestattet.  
Das Copyright der angenommenen Beiträge geht für die Dauer des gesetzlichen Urheberrechts auf den Verlag EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG, Basel, über. Der Verlag erhält damit das Recht, den Beitrag im In- und Ausland sowie zeitlich unbeschränkt zu verwenden, zu bearbeiten (z.B. zu Abstracts), zu übersetzen, zu vervielfältigen, zu übermitteln, weiterzuverbreiten, zu veröffentlichen und zu vertreiben, in jeder Form und in jedem Medium (auch im Internet), sowie dem Autor selbst, Dritten als auch der Allgemeinheit die entsprechenden Nutzungsrechte auf Verwendung, Bearbeitung usw. einzuräumen. Die Autoren stimmen der Übertragung des Copyrights zu.

**Hinweis**  
Der Verlag übernimmt keine Garantie oder Haftung für Preisangaben oder Angaben zu Diagnose und Therapie, im speziellen für Dosierungsanweisungen