

INHALT

8

Editorial	1	
Kurz gemeldet	2	
Der Praxisfall	4	Patient mit Hundebiss <i>Thomas Sörensen und Heidi Reimers</i>
Patientenbetreuung	11	Impfungen – Können Sie Ihre Patienten beraten? <i>Astrid Schumacher</i>
Praxisorganisation	17	Erfolgreiches Impfmanagement mit dem 7-Punkte-Programm <i>Tanja Mauch</i>
Praxiskunde	20	Die Praxis aus dem Blickwinkel des Patienten <i>Theresia Wölker</i>
Wissenstraining	24	Patienten empfangen und begleiten <i>Elke Zimmermann</i>

Verlag: Friedrich Kiehl Verlag GmbH,
Postfach 14 01 08, 67021 Ludwigshafen
Telefon 06 21/6 35 02-0, Telefax 06 21/
6 35 02-22, www.kiehl.de

Bankverbindung: Postbank Dortmund,
Konto-Nr. 415 100 461, BLZ 440 100 46

Titelbild: Thomas Sörensen

Redaktion:
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz,
Chefredakteur, E-Mail: l.kurz@kiehl.de

Dipl.-Kfr. Anke Hahn, Redakteurin,
E-Mail: a.hahn@kiehl.de
Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler, Redak-
teurin, E-Mail: s.diehm-gutzler@kiehl.de

Bezugsmöglichkeiten:

Das Heft erscheint monatlich zum Preis
von 4,15 € bzw. 3,65 € (Ausbildungs-
preis) zzgl. Versandkostenanteil, inkl. 7%
USt. Monatliche Kündigungsfrist.
Berechnung erfolgt jährlich.

Verantwortlich für Anzeigen:
Andreas Reimann, Tel. 0 23 23/141-170
E-Mail: a.reimann@rwb.de

Anzeigenverwaltung:
Susanna Marazzotta
Tel.: 0 23 23/141-378, Nina Kramer
Tel.: 0 23 23/141-178, Simone Schneider
Tel.: 0 23 23/141-179, Telefax: 0 23 23/
14 19 19; E-Mail: anzeigen@rwb.de

Anzeigenpreisliste Nr. 6

Copyright: Die Zeitschrift und alle in ihr ent-
haltenen Beiträge und Abbildungen sind
urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme
der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine
Verwertung ohne Einwilligung des Verlages
unzulässig. Annahme nur von Originalbei-
trägen, die ausschließlich dem Verlag zum
Alleinabdruck angeboten werden.

Einem Teil der anatomischen Grafiken
liegen Abbildungen der Firma Lippincott,
Williams & Wilkens, USA, zu Grunde.

hr Servicecenter

PLZ-Bereich
8, 9, 0 + 1
5, 6 + 7
2, 3 + 4
Informaterial und Probehefte
Bücher

Ansprechpartner
Marion Boger
Heidi Bauer
Andrea Haag
Gerd Hauk
Dagmar Steil
Birgit Stark

Telefon-Durchwahl
06 21 – 6 35 02 – 12
06 21 – 6 35 02 – 33
06 21 – 6 35 02 – 31
06 21 – 6 35 02 – 13
06 21 – 6 35 02 – 14
06 21 – 6 35 02 – 11

E-Mail
m.boger@kiehl.de
h.bauer@kiehl.de
a.haag@kiehl.de
g.hauk@kiehl.de
d.steil@kiehl.de
b.stark@kiehl.de

ISSN 1864-1938

kiehl