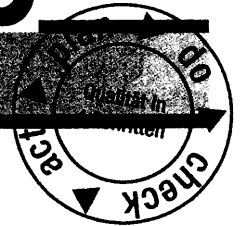


# Qualität in der Pflege

Einfach und praxisnah umsetzen  
Expertenstandard „Harnkontinenz“



## So erleichtern Sie sich Ihr Qualitätsmanagement

Hatten Sie in der Vergangenheit bei der Einführung neuer Pflegestandards schon einmal ernsthafte Probleme? Dann sollten Sie es beim nächsten Mal mit dem PDCA-Zyklus probieren.

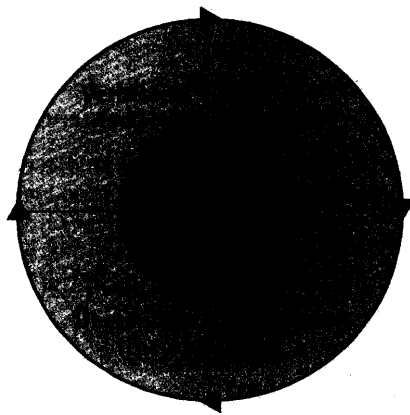
PDCA steht für die englischen Begriffe

Plan (planen)

Do (durchführen)

Check (überprüfen)

Act (verbessern)



Damit ist die Reihenfolge für eine erfolgreiche Einführung von Qualitätsmaßnahmen festgelegt.

So funktioniert der PDCA-Zyklus:

**Im 1. Schritt** legen Sie fest, welche Qualitätsmaßnahme Sie einführen wollen. Gleichzeitig setzen Sie sich ein Ziel, bis wann Sie dies erreicht haben wollen.

**Im 2. Schritt** führen Sie die Qualitätsmaßnahme durch und dokumentieren sie.

**Im 3. Schritt** wird der Erfolg der durchgeführten Qualitätsmaßnahme kontrolliert. Hat sie den beabsichtigten Qualitätszuwachs tatsächlich gebracht?

**Im 4. Schritt** legen Sie fest, wie es weitergeht. Sind die qualitativen Fortschritte nicht im gewünschten Umfang erreicht, überlegen Sie, mit welchen weiteren Maßnahmen Sie Ihr Ziel erreichen wollen. Haben Sie Ihr Ziel schon im 1. Durchgang erreicht, wählen Sie die nächste Qualitätsmaßnahme, die Sie einführen wollen. Gehen Sie dabei wieder nach dem PDCA-Zyklus vor.

Arbeiten im PDCA-Zyklus führt zur Systematik. Diese bewahrt Sie vor einer unmethodischen Arbeitsweise, die leicht zu Fehlern führen kann. Und Fehler hindern Sie, die gesetzten Ziele effektiv in der kurzstmöglichen Zeit zu erreichen. Das ist der Grund dafür, warum immer mehr Qualitätsbeauftragte nach der PDCA-Methode arbeiten.



Editorial: ..... Seite 2

**Methode und Inhalt:**

Mit „Qualität in der Pflege“ sichern Sie Ihr Qualitätsmanagement ..... Seite 3

**Expertenstandard: „Förderung der Harnkontinenz“**

**Plan-Phase (Planung):**

Ihre optimale Vorbereitung zur Einführung des Expertenstandards „Harnkontinenz“ ..... Seite 4 + 5

**Do-Phase (Durchführung):**

Prüfen Sie die Kenntnisse Ihrer Mitarbeiter ..... Seite 6

**Check-Phase (Überprüfung):**

So werten Sie den Mitarbeiterfragebogen aus ..... Seite 7

**Act-Phase (Verbesserung):**

Nutzen Sie die Ergebnisse zur Verbesserung Ihrer Pflegequalität ..... Seite 8 + 9

**Ihre Vorteile:**

7 Gründe für „Qualität in der Pflege“ ..... Seite 10

Ihre Geschenke: ..... Seite 11

Ihr persönlicher Wert-Gutschein: ..... Seite 12