

Klinische Pfade – so können sie funktionieren (S. 34ff.)

Foto: Fotolia

4 AKTUELL

8 EUROPA AKTUELL

Behandlung im Ausland

Neue EU-Kommissarin für Gesundheit plant Richtlinienvorschlag für Patientenrechte
Sandra Barghoorn

DAS FACHGESPRÄCH

10 Führung wird zum kritischen Erfolgsfaktor

Warum Managementmethoden im Krankenhaus oft scheitern
 Interview mit **Martina Oldhafer, Angelika Volk**

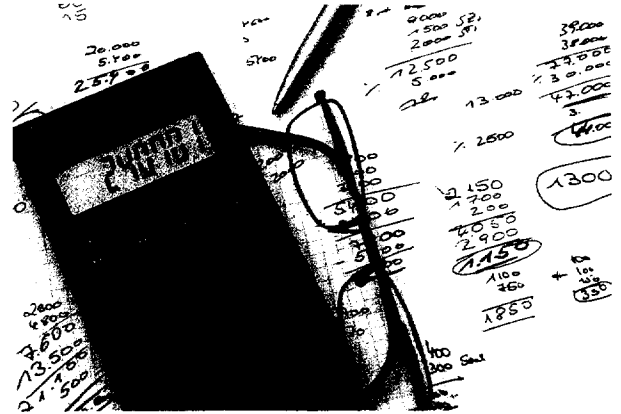
PROZESSMANAGEMENT

14 Das Krankenhaus muss sich völlig neu erfinden

Bisher ist die strukturierte Organisation ein seltener Glücksfall
Holger Richter

19 Prozesse – das richtige Design

Mitarbeiter sind Eigner, Designer, Entwickler und Kontrolleure
Christiana Ament-Rambow, Markus Stark



Controlling: Marktneue Praxisbewertung mit der IBT-Methode (S. 48ff.)

25 Das Ende des Wirrwarrs

Transparenz und besserer Service durch optimierte Patientenlogistik
Brigitte Hollstein, Franziska Jehle, Dr. Johannes Kriegel

29 Medizin mit Ökonomie versöhnen

Orthopäden und Unfallchirurgen haben den klinischen Patientenpfad entdeckt
Claus Schwing

31 Kaufen oder selber stricken?

Pfade sind Steuerungsinstrumente für die Behandlung, nicht für die Ökonomie
Claus Schwing

34 Das Verhalten produzierende System

Klinische Pfade – so können sie funktionieren
Maud Gressel

37 MVZ AKTUELL

QUALITÄTSMANAGEMENT

38 Qualitätssicherung: Geht es auch einfacher?

Im G-DRG-System stecken bereits Elemente der Qualitätssicherung
Dr. Arnold Böcker

41 Blutvergiftung – die Zeit läuft

Projekt „Sepsis“ in Greifswald
Prof. Dr. Claus Bartels, Prof. Dr. Michael Wendt, Dr. Matthias Gründling, Dr. Christoph Bobrowski

CONTROLLING

45 Pflegeheime vor Strukturveränderungen

Neue Gesetzgebung mit weit reichenden Folgen für das Controlling
Dr. Dieter Müller, Kai Tybussek

48 Den richtigen Kaufpreis ermitteln

Marktneue Praxisbewertung mit der IBT-Methode
Oliver Frielingsdorf, Günther Frielingsdorf

MEDIZIN & TECHNIK

52 Übereiltes Versprechen

Kardiologen ratlos: Der Medikamenten-Stent erfüllt die Erwartungen nicht
Claus Schwing

Unser Extra im Mai:



Wissenschaftliche Qualität im Gesundheitsmanagement

Das Buch „Wissenschaftliche Qualität im Gesundheitsmanagement“ ist ein unverzichtbares Werk für alle, die sich mit der Qualität im Gesundheitsmanagement beschäftigen. Es enthält wertvolle Informationen und praktische Tipps, um die Qualität im Gesundheitsmanagement zu verbessern. Das Buch ist beim Verlag angefordert worden.