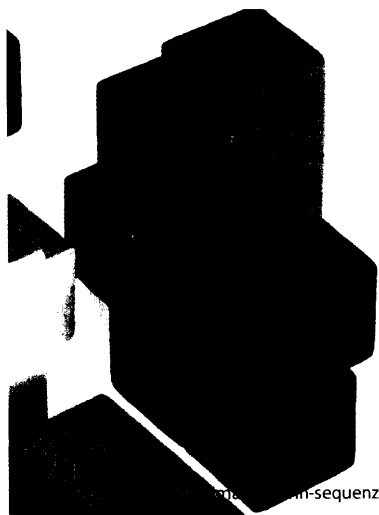


Titelbild: Susanne El-Nawab

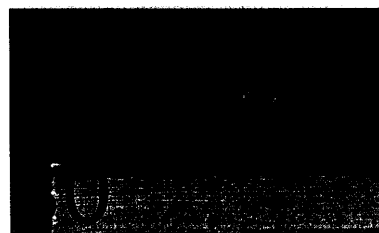
- 20 Titelthema: Strategie**  
Vom Pflegedienst zum Ambulanten Dienstleistungszentrum: auf diese Module kommt es an
- 26 Management**  
Unternehmensbewertung: Was ist der Pflegedienst wert?
- 30 Recht & Gesetz**  
*Urteil:* Vergütungsanspruch trotz überschrittener Vorlagefrist  
*Arbeitsrecht:* Befristung von Arbeitsverhältnissen  
*Urteil:* Versicherter kann sich selbst auf HKP-Richtlinien berufen
- 36 Porträt**  
Wie der Pflegedienst der Volkssolidarität auf Rügen ein Urlaubspflegeangebot aufbaut
- 40 Arbeitskleidung**  
Was Sie bei der Auswahl von Arbeits- und Schutzkleidung beachten sollten
- 44 Qualität**  
Der Nutzen von Pflegediagnosen in der ambulanten Pflege



**Ambulante Alternativen anbieten**

Wer Kunden halten und neue gewinnen will, muss passgenaue Angebote entwickeln, z. B. auch postoperative Nachsorge in vom Pflegedienst betriebenen Pensions- oder Hotelzimmern. Auch das Angebot Tagescafé ist ergänzend möglich. Die Strategie also könnte lauten, verschiedene Leistungsmodulare zum ambulanten Dienstleistungszentrum zu verbinden.

*Von Andreas Heiber*



**Vorlagefrist für Verordnungen**

Dass Kassen auf die versäumte Vorlagefrist für Verordnungen über Häusliche Krankenpflege verweisen, um Kosten nicht zu übernehmen, ist nach Auffassung des Sozialgerichts Potsdam nicht rechtmäßig.

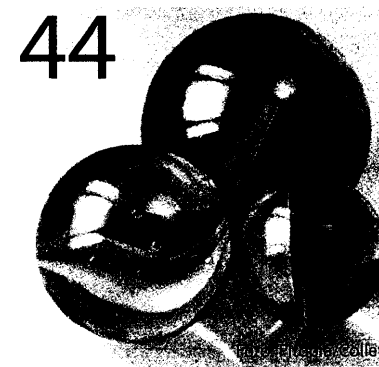
*Von Johannes Groß*



**Die richtige Kleidung wählen**

Bei vielen Tätigkeiten in der ambulanten Pflege treten Gefahren auf, die das Tragen von Arbeits- und Schutzkleidung erfordern. Bei der Auswahl gilt es u. a. zu bedenken: Arbeitskleidung sollte mit möglichst hohen Temperaturen sowie desinfizierenden Verfahren waschbar sein.

*Von Christina Blachnik*



**Qualitätsfaktor Pflegediagnosen**

Mithilfe von Pflegediagnosen wird die Pflege transparenter und messbarer. NANDA-Pflegediagnosen, die zurzeit bekanntesten, stellen pflegerische Diagnosen in einer Systematik dar. Patienten können so in der ambulanten Pflege adäquater versorgt werden.

*Von Hildegard Klein*



Beschwerdemanagement: So gehen Sie offen mit unzufriedenen Kunden um

- 4 Besseres Management
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 14 Position
- 18 FachForum
- 19 Köpfe
- 47 Fortbildung
- 48 Medien
- 49 Markt & Mittel
- 50 Termine
- 53 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 55 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 56 Angeklickt