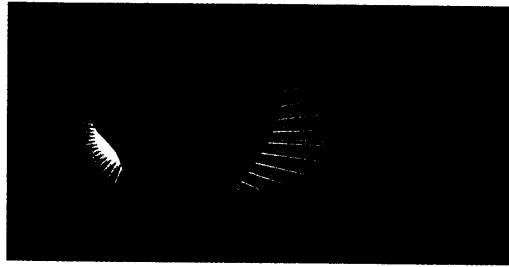


So gehen Sie geschickt mit Patienten-Reklamationen um – die SMILE-Methode für Zahnärzte und Praxisteam.



Ein Weg zu mehr Gelassenheit in der Praxisroutine – Lebenskunst statt Lebensk(r)ampf.

EXISTENZ

64 Es kann jedem passieren

Umgang mit Haftungsfällen – von RA Dr. Martin Berger.

SMILE

Umgang mit Reklamationen – von Christa Maurer.

72 Scheiden tut weh

Beendigung von BGB-Gesellschaften – von RA Thomas Bischoff.

76 „Go privat“-Welle

Blick ins Ausland – Zahnärzte in Großbritannien – von Dr. Gisela Peters. Über Berufszufriedenheit und unternehmerischen Erfolg – Dr. Bernhard Saneke im Interview.

82 Gefährliche Situation

Weiterverkauf von Immobilienkrediten – von Michael Vetter.

DIGITALES

84 Zahn motive ins rechte Bild rücken

Equipment und Einstieg in die Sachfotografie – von Dipl.-Ing. Matthias Steinhauser.

LEBENSKUNST

Mit vollem Herzen

Lebenskunst statt Lebensk(r)ampf – Jeanette Prautzsch über den Trainer Christo Quiske.

92 Rocken für den guten Zweck

Album „Give a Little Smile“ für die Deutsche Kinderkrebsstiftung – Dorothee Holsten über Dr. Wolfgang Voss und seine Band.

94 Königlicher Stern aus Bern

Prof. Dr. Regina Mericske-Stern im Porträt.

53 INSERENTENVERZEICHNIS

96 IMPRESSUM

