



INHALT

### IT-BENCHMARKING

#### 2 Wie leistungsfähig ist Ihre IT-Abteilung?

Krankenhäuser im IT-Benchmarking – Eine Studie  
Thomas Grigo

### IT-SERVICE-MANAGEMENT

#### 6 IT – für Manager oft eine Black Box

IT-Service-Management – das müssen IT-ler oft noch lernen  
Angelika Volk

### IT-SICHERHEIT

#### 10 Wie kann man IT-Sicherheitsrisiken vermeiden?

IT-Sicherheitsrisiken vermeiden  
Ulrich Grottel

#### 14 Wie kann man IT-Sicherheitsrisiken vermeiden?

IT-Sicherheitsrisiken vermeiden  
Ulrich Grottel

#### 16 Wie kann man IT-Sicherheitsrisiken vermeiden?

IT-Sicherheitsrisiken vermeiden  
Ulrich Grottel

#### 18 Der Einsatz von Event-Systemen

Der Einsatz von Event-Systemen  
Michael Schwen

### ANFORDERBEREICH

#### 18 Wie kann man die Versorgung der Realität

Wie kann man die Versorgung der Realität  
Luddeke

#### 20 Wie kann man den Wettbewerb

Wie kann man den Wettbewerb  
Luddeke

#### 22 Über Klugheitsgrenzen hinweg

Über Klugheitsgrenzen hinweg  
Dr. Hilmar

### conhit

#### 26 Messung der Reife der IT-Abteilung

Messung der Reife der IT-Abteilung  
conhit in Berlin – Branchentreff für Healthcare IT mit neuem Konzept

### MARKT-INFO

#### 31 MARKT-INFO

MARKT-INFO

#### Beilagenhinweis

Diese Ausgabe enthält eine Beilage für die Abonnenten von Euroforum Deutschland GmbH, Postfach 111234, 40512 Düsseldorf.

Wir bitten unsere Leser um Beachtung.

Wir sind dabei  
**conhit**  
Der Branchentreff für Healthcare IT  
8. bis 10. April 2008 in Berlin  
Sie finden die Baumann  
Fachverlage in  
Halle 2.2, Stand 143

IMPRESSUM

Verlag

Ansatz

Redaktion

Herstellung

Erscheinungstermin

Druckort

Titelbildgestaltung