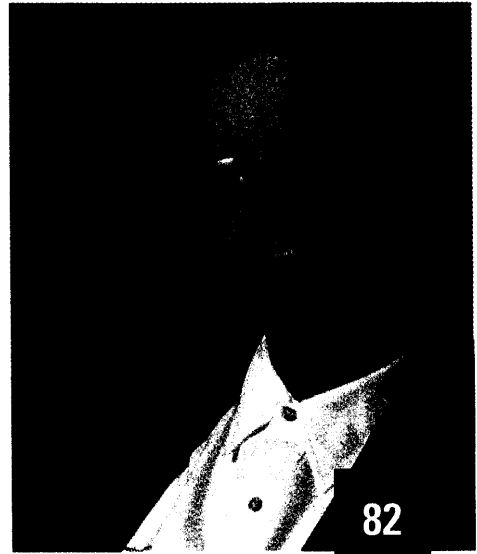


**Das Telefonwunder:** Durch Callcenter-Kommunikation können Krankheitskosten von Chronikern gesenkt werden. Das amerikanische Unternehmen Healthways will in einem durch die DAK finanzierten Modellprojekt in Deutschland den Beweis antreten.



**Der Rastlose:** Christian Johner ist IT-Experte und Hochschullehrer. Und zwar einer jener seltenen Professoren, die von ihren Studenten nur allerbeste Noten erhalten.

## SPEZIAL

- 52 **Conhit:**  
Auf dem Weg zum Alleskönner
- 54 **Terminologiesysteme:**  
IT büffelt Medizinsprache
- 60 **Medizintechnik:**  
Nach Hause telefonieren
- 62 **KTQ und Nexus:**  
Frisch verheiratet

## MANAGEMENT

- 66 **OP-Assistenten:**  
Begehrte Grenzgänger
- 69 **OP-Fachpfleger:**  
Eine aussterbende Spezies
- 70 **Medizinisches Wissen:**  
Patschnass verwelken
- 74 **Ausländische Patienten:**  
Sprich mit mir!

## FACILITY MANAGEMENT

- 78 **Krankenhausdienstleister:**  
Mittelmäßig

## BERUF & KARRIERE

- 82 **Der Rastlose:**  
Christian Johner
- 86 **Mitarbeiterkonflikte:**  
Achtung Bombe!
- 88 **Master Komplementärmedizin:**  
Wo Ärzte sprechen lernen

## KOMMENTAR

- 114 **Conhit:**  
Jetzt gilt's

## RUBRIKEN

- 3 **Editorial**
- 17 **Rechtsdepesche**
- 92 **Stellenmarkt**
- 98 **FKT-Nachrichten**
- 102 **ÖVKT-Nachrichten**
- 106 **Einkaufsführer**
- 107 **Impressum**
- 108 **Blick in die Wirtschaft**
- 112 **Veranstaltungen**

## BEILAGEN

**Vollbeilagen:**  
kma Messemagazin conhit 08  
WISO S.E. Consulting GmbH, München

**Einkleber**  
Optiplan, Düsseldorf