

Foto: Fotolia

So stimmen monetäre und qualitative Vergleiche: Anwendung der Indirekten Standardisierung bei Qualitäts-, Prozess- und Kostenindikatoren (S. 28 ff.)

4 AKTUELL

DAS FACHGESPRÄCH

10 Niemand will zurück zum Bereitschaftsdienst

Das Städtische Klinikum Braunschweig hat ein neues Arbeitszeitmodell – und bekam einen Preis dafür

Interview mit Helmut Schüttig, Prof. Dr. Horst Kierdorf, Dr. Reinhard Wanninger, Dr. Gesa Horst-Schaper; Angelika Volk

Dauerbaustelle

Qualitätsmanagement

Worum geht es beim Qualitäts-Wettbewerb – und was kommt „draußen“ an?

Angelika Volk

Lohnt sich der ganze Aufwand?

KTQ hat sich etabliert und streckt die Fühler auch in andere Bereiche aus

Interview mit Gesine Dannenmaier, Angelika Volk

Wettbewerber prüfen sich gegenseitig

Reha-Kliniken im Norden mit eigenem Qualitätssiegel

Wolfgang Gagzow

Zahlreiche Variationen eines Themas

Doch es gibt erste Schritte auf dem Weg zu EU-weiten Qualitätsstandards

Interview mit Asger Hansen, Angelika Volk



ku-Special IT:

Die Themen: IT-Benchmarking, IT-Sicherheit, IT-Projektmanagement, IT-Service-Management, IT-Beschaffung; außerdem enthält das Special aktuelle Beispiele für IT-Anwendungen in der Praxis sowie einen conhIT-Rundgang.

Das Special liegt für **ku**-Abonnenten dieser Ausgabe kostenlos bei. Weitere Exemplare können zum Preis von 8,95 Euro beim Verlag angefordert werden.

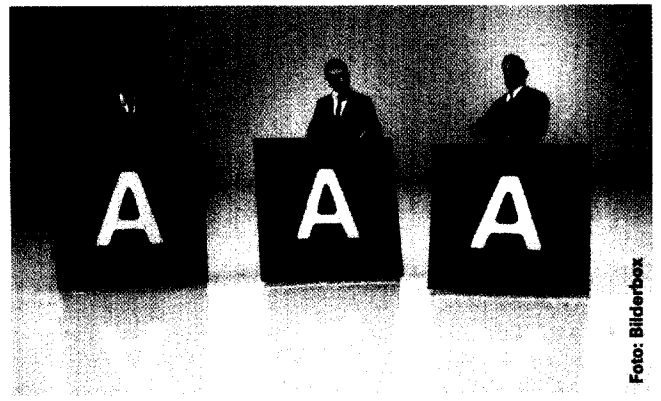


Foto: Bilderbox

Finanzmanagement: Kliniken müssen anders geratet werden als Industrieunternehmen (S. 34 ff.)

Fehler verketten sich zur Katastrophe

Risikomanagement soll Qualität sichern

Claus Schwing

Wertlose Studien

Alle Leitlinien und Standards gelten als nicht manipulationsresistent

Claus Schwing

So stimmen monetäre und qualitative Vergleiche

Anwendung der Indirekten Standardisierung bei Qualitäts-, Prozess- und Kostenindikatoren

Dr. Josef Schepers

FINANZMANAGEMENT

34 Der Nachweis wirtschaftlicher Fitness

Kliniken müssen anders geratet werden als Industrieunternehmen

Dr. Michael Munsch, Dr. Holger Thiemann, Dr. Elmar Bergmann

KRANKENHAUSPLANUNG

38 Planung braucht den demographischen Bezug

Morbiditätsorientierte Klinikplanung ermöglicht Bedarfsgerechtigkeit

Dr. rer. pol. Thomas Kolb

Keine Angst vor Kennzahlen

Die Balanced Scorecard und kontinuierliche Prozessverbesserung in der Radiologie

Harald Linke

MEDIZIN & TECHNIK

46 „Die vierte Säule der Krebsbehandlung“

Regionale Hyperthermie: Mit Hightech gegen den Krebs

Claus Schwing

50 Zelltod im unscharfen Brennpunkt

Krebstherapie mit Radiowellen eröffnet ungeahnte Perspektiven

Claus Schwing