

Titelbild: Susanne El-Nawab

- 20 Titelthema: Managementstrategien**  
Schützen Sie Ihr Unternehmensprofil – bewerten Sie den Marktfaktor „Mitarbeiterkompetenz“
- 26 Messenachlese**  
Altenpflege + ProPflege verzeichnet Rekord: 747 Aussteller auf Europas Leitmesse für die Pflege
- 31 Sonderteil HOMECARE**  
Mit den Themen: Heimbeatmung, künstliche Ernährung und Case Management-Kompetenzen
- 39 MDK-Prüfer**  
Die Qualifikation der Prüfer und das Qualitätsmanagement beim MDK – Einordnungen
- 42 Recht & Gesetz**  
*Beschluss:* Krankenbeobachtung in Behindertenschule geht zu Lasten der Krankenversicherung  
  
*Arbeitsrecht:* Grundsätze für ein erfolgreiches „Sanktionsmanagement“
- 46 Qualitätsmanagement**  
Wie sich Pflegeeinrichtungen nach KTQ zertifizieren lassen können
- 50 Managementkompetenzen**  
Modulare Qualifizierungen unterstützen Führungskräfte, komplexe Aufgaben zu bewältigen

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 17 FachForum
- 18 Köpfe
- 52 Fortbildung
- 53 Medien
- 54 Markt & Mittel
- 55 Termine
- 56 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 59 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 60 Angeklickt



**Einzigartig wie ein Fingerabdruck**  
Sachwissen und Kompetenzen der Mitarbeiter sind das Humankapital jedes Pflegedienstes. Doch wie stellt man fest, welches Know-how eigentlich vorhanden ist? Mit Hilfe eines speziellen Erfassungs- und Analyseverfahrens lassen sich Schwerpunkte und Schwachstellen erkennen und entsprechende Unternehmensstrategien ableiten.

*Von Jochen Schneider und  
Andreas Hohenstein*



### Altenpflege + ProPflege 2008

Rund 36 000 Besucher und 747 Aussteller aus 17 Ländern in vier Messehallen: Auch in ihrer 19. Auflage war die Kongressmesse „Altenpflege + ProPflege“ vom 12. bis 14. Februar in Hannover wieder der Treffpunkt Nr. 1 der europäischen Pflege- und Betreuungsbranche.

*Von Darren Klingbeil*



### Häusliche Pflege HOMECARE

Vierteljährlich erscheint ab dieser Ausgabe der neue Sonderteil HOMECARE in HÄUSLICHE PFLEGE zu wechselnden Themen der spezialisierten Häuslichen Intensivpflege – sie lauten in dieser Ausgabe: Heimbeatmung, künstliche Ernährung und Case Management-Kompetenzen.



### Abmahnen oder kündigen?

Lassen sich Pflegekräfte Pflichtverletzungen zu schulden kommen, muss das Management reagieren. Empfohlen hat sich dabei das im Beitrag geschilderte „Sanktionsmanagement“.

*Von Ralf Kaminski*



Qualitätssicherung: Setzen Sie Fallbesprechungen ein