



**Titelstory**

Potenzial für neue Businessmodelle, Mehrwert für Unternehmensführung  
**Marathon-Vorhaben Business Intelligence: Deutsche Kliniken am Anfang eines langen Weges** Seite 6

**Die Nischen im Business Intelligence-Markt wachsen**  
 Neue Impulse kommen von kleinen Anbietern Seite 16

**Beim Thema Datenqualität eher Lippenbekenntnisse**  
 Ergebnisse der Marktuntersuchung Data Quality Seite 17

**IT-Management**

**Kein Leistungsvergleich bei IT-Prozessen**  
 Benchmarking von Qualität und Kosten lieber vermeiden Seite 26

**Chaos statt Synergien: IT und Geschäftsabläufe sind getrennte Welten**  
 Höherer Projektaufwand bei Systemänderungen Seite 27

**Veranstaltungen**

**Karlsruher Archivtage 2007**  
 Expertentreff in Sachen Archivierung Seite 28

**Der Patient ist mehr als eine Akte**  
 Return on Investment für den mündigen Patienten Seite 30



**Erfahrungen**

**Offene Protokolle und Open-Source im klinikum Görlitz**  
 Als wichtigstes Werkzeug im Klinikalltag bewährt Seite 40

**Grenzüberschreitende Behandlung angestrebt**  
 Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz und Asklepios Orthopädische Klinik Hohwald Seite 42

**Barmherzige Brüder werden biometrisch**  
 Patientendaten in österreichischen Krankenhäusern geschützt Seite 42

**IT-Management IT-Sicherheit**

**SAP Enterprise SOA-Kenntnisse sind noch ausbaufähig**  
 DSAG Umfrage: mangelndes Know-how, schwer einzuschätzender Nutzen, schlecht abwägbare organisatorische, fachliche und technische Probleme Seite 18

**IT-Manager verdienen weltweit in der Schweiz am besten**  
 Deutschlands IT-Chefs hinken auf Platz 7 hinterher Seite 20

**SAP im Krankenhaus: Das brennt den Häusern unter den Nägeln**  
 Diskussion von Entwicklungsanträgen Seite 22

**Headhunter: Die verborgenen Kämpfer im Wettbewerb um Talente** Seite 24

Datenverlust in Rechenzentren  
**Durch Prävention kann das Risiko von Ausfällen minimiert werden** Seite 32

Hausgemachte Sicherheitsprobleme verdoppeln sich  
**Angriff durch eigene Mitarbeiter** Seite 33

Digitale Retourkutsche  
**Jeder Dritte würde sich mit E-Mail-Virus rächen** Seite 34

**Frankfurter Presserunde**

Hochkarätige Presserunde zur MEDICA 2007  
**Anbieter-Commitment: Stellen wir den Service in den Mittelpunkt** Seite 36

**Technologien**

**Compliance im Krankenhaus Teil 2**  
 Zivilrechtliche Haftung, einschließlich Haftung des Managements Seite 44

**Veranstaltungshinweise**

**DVKC-Controller-Tag: Veränderungen erfolgreich steuern**  
 Strategie-Controlling löst Rationalisierungsmaßnahmen ab Seite 46

**Forum Telematik: Durch Erfahrungsaustausch Fehlinvestitionen vermeiden**  
 Kongress „Trends im Gesundheitswesen 2008“ Seite 47