

## Inhalt

<i>Editorial: Zufriedenheit und Qualität</i> <i>Ingo Spitzczok von Brisinski</i> .....	2
---	---

### *Themenschwerpunkt Qualitätsmanagement in der Klinik Teil 1*

Qualitätsmanagement in der stationären Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie Teil 1 <i>Alexander Naumann</i> .....	9
Selbstbestimmte Qualitätsentwicklung – gibt es die wirklich? • Eine Betrachtung zu EFQM im Gesundheitswesen <i>Michael Brünger</i> .....	23
Erfahrungen mit der KTQ (Re-)Zertifizierung <i>Renate Schepker</i> .....	33
Die Etablierung von QM in der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE) - ein Erfahrungsbericht <i>Sascha Hoffmann &amp; Peter Riedesser</i> .....	36

Delinquenz, Jugendkriminalität und Kindeswohlgefährdung - Ein Beitrag zur Diagnostik und Interventionsplanung <i>Alexander Vollbach</i> .....	40
---	----

Traumatherapeutische Arbeit mit Jugendlichen und deren Eltern nach sexuellem Missbrauch <i>Matthias Reinhold</i> .....	53
--	----

### *Buchbesprechungen:*

Gewalt begegnen. Konzepte und Projekte zur Prävention und Intervention .....	68
Kinder in Deutschland 2007 - 1. World Vision Kinderstudie .....	70

<i>Hinweise für Autoren</i> .....	74
-----------------------------------	----

Wir reichts!  
n will auch  
ch der Schule  
eunde haben!«

Stunden - Wirkung  
ADHS (von morgens  
abends)

nungsunabhängig

ch zur Initialtherapie