

Thema	Kritische Ereignisse – Berichts- und Lernsysteme im Internet	6
	Incident-Reporting-Systeme erhöhen die Sicherheit im Gesundheitssystem	7
	KDA-Qualitätsoffensive für die Pflege: Aus kritischen Ereignissen lernen – ein Online-Berichts- und Lernsystem für die Altenpflege	15
	Lernen vom „Bericht des Monats“	21
	Das PROALTER-Experteninterview: „Berichts- und Lernsysteme helfen, die Versorgungsqualität im immer komplexeren Gesundheitssystem aufrechtzuerhalten“	24
KDA-Aktiv	KDA gründet Stiftung ProAlter: „Es ist Zeit zu handeln“	28
	Interview mit dem Stiftungsvorsitzenden der Stiftung ProAlter: „Das hilfreiche Alter hilfreicher machen!“ – für Selbstbestimmung und Lebensqualität	28
	Das Beispiel SOLIDAR aus Bremerhaven: „Sie sind da, um die Seele zu pflegen“	31
	Deutsch-japanischer Austausch: Universität Osaka sucht Kooperationspartner	35
	„Kultursensible Altenhilfe – konkret!“ 1. Fach- und Vernetzungstagung in Berlin	36
Gesundheit und Pflege	Wohnkonzepte für Menschen mit Demenz: An Pflegeoasen scheiden sich die Geister	41
	Pflegeoasen: Ja, Nein oder doch Jein? KDA-Umfrage bei den Landesministerien	48
	Das PROALTER-Experteninterview: Mehrbettzimmer bieten keine Wahl zwischen Rückzug und Gemeinschaft	49
	Tiergestützte Therapie: „Es gibt kein effektiveres Medium“ Zahllose Einzelbeispiele belegen Therapieerfolge – eine systematische Untersuchung ist aber dringend erforderlich	52