

## Aktuell

Angeschrien, bespuckt, geschlagen .....	6
Unterschriftenaktion gegen „Pflege-Kollaps“ .....	7
Servicehelfer für das Gesundheitswesen .....	7
Dignitas nimmt zweiten Anlauf in Deutschland.....	8
Treffpunkt der Pflegebranche.....	9
Weichen stellen mit der BALK beim Fachkongress .....	10
Professionelle Pflege als Partner der Ärzte .....	11

## Schwerpunkt

Ein Fazit zum zweieinhalbjährigen Bestehen .....	12
Ein wichtiger Aspekt des Klinischen Risikomanagements.....	21
Aus kritischen Ereignissen lernen.....	25

## Management

Selbstverwaltung, Selbstgestaltung, Selbstbestimmung .....	27
Malochen bis zum bitteren Ende.....	28
Dem Tag mehr Leben geben .....	31
Die Seele entlasten.....	32
Ärztliche Aufgaben Schritt für Schritt übernehmen.....	33

### Adresse

**Geschäftsstelle der BALK**  
 Geschäftsführerin: Sabine Girts  
 Salzufer 6, 10587 Berlin  
 Telefon 030-44037693/-92  
 Fax 030/44 03 76 96  
 E-Mail: berlin@balkev.de  
 Internet: <http://www.balkev.de>



### Schwerpunkt

## Aktionsbündnis Patientensicherheit

12

Die Idee eines multiprofessionellen und interdisziplinären Bündnisses zur Patientensicherheit zeigt ihre Früchte. Mit der Gründung des Aktionsbündnisses Patientensicherheit e.V. konnten bestehende Aktivitäten auf nationaler Ebene gebündelt und neue Initiativen angestoßen werden.

In weiteren Beiträgen behandelt das Schwerpunktthema auch die Vermeidung von Medikationsfehlern und den Umgang von kritischen Ereignissen in der Altenpflege.



### Management

## Malochen bis zum bitteren Ende

28

Burnout ist in der Pflege immer noch ein Tabu. Dabei ist der schleichende Energieverschleiß, der mit Motivationseinbrüchen beginnt und mit einem verfrühten Berufsausstieg endet, für Menschen in sozialen Berufen typisch. Betroffene, aber auch Führungskräfte haben Möglichkeiten, solchen Entwicklungen vorzubeugen.