

Inhalt

60 Persönliches Budget, Beratung und Begleitung alter Menschen in Frankreich

Bernadette Klapper stellt beispielhaft eines der Informations- und Koordinierungszentren vor, die in Frankreich Case Management-Aufgaben in der Hilfe für ältere Menschen übernehmen. Dabei werden auch die Instrumente, die für die Arbeit genutzt werden, ausführlich erläutert und Folgerungen für Deutschland gezogen.

Bernadette Klapper

65 Case Management-Beratung auf dem Prüfstand

Die Sozialhilfe der Stadt Basel hat im Jahr 2005 eine differenzierte Case Management-Beratung aufgebaut. Erste Evaluationsergebnisse zeigen, dass das Case Management positive Wirkungen für die Klient/-innen erzeugt.

Annette Elbert

70 Welche Rolle spielt ein Case Manager im System Krankenhaus?

Die Rolle des Case Managers im Krankenhaus wurde in einer Befragung von Ärzte-, Verwaltungs-, und Pflegedirektoren beleuchtet: Welche Erwartungen haben die unterschiedlichen Akteure auf Leitungsebene an ihn? Für welche Bereiche soll der Case Manager zuständig sein? Darf er in ärztliche Aufgabengebiete eingreifen?

Peter Huber

77 Case Management in der Unfallversicherung

Die Bedeutung und Besonderheiten von Case Management in der Unfallversicherung wird skizziert und eine erste Bestandsaufnahme und Bewertung von Case Management Verfahren in der Praxis von Berufsgenossenschaften unternommen.

Edwin Toepler

82 Tools und Werkzeuge beim Case Management

Das Linking als Teilschritt des Case Management Ablaufprogramms.

Michael Wissert