



- Unabhängigkeit
- Selbstmanagement
- Partizipation
- Wissen
- Lebensqualität

1074

**TITEL:** Information, Schulung und Beratung des Patienten spielen in Zeiten von DRG und sinkenden Verweildauern eine immer wichtigere Rolle. Sie tragen dazu bei, dass Patienten mehr Wissen und Unabhängigkeit erlangen und dadurch ihr Selbstmanagement verbessern. (Titelbild: Brand X Pictures/Jupiterimages)



1092

**UNTERDRÜCKTE EMOTIONEN:** Ärger, Angst, Ekel – bestimmte Emotionen lassen sich nicht wegdrängen, sondern müssen reflektiert werden. Denn sie haben nachhaltige Konsequenzen für die Gesundheit, Leistungsmotivation und Arbeitsqualität.

1065 ■ EDITORIAL

1068 ■ AKTUELL

1070 **Pflege around the world**

Eine „Inflight Nurse“ aus London

■ SCHWERPUNKT

1074 **Patienteninformationszentrum**

Edukative Unterstützung der Patienten im Krankenhaus

Von Dr. Angelika Abt-Zegelin, Aloys Adler

1078 **Patientenberatung**

Pflegerische Aufklärung kann perioperative Schmerzen reduzieren

Von Frank Schneider

1084 **Beratung**

Pflege am Telefon

Von Beate Fecke

■ POSITIONEN

1090 **Pro und Contra**

Macht HPV-Impfung wirklich Sinn?

■ PRAXIS

1092 **Unterdrückte Emotionen**

„Jetzt reiß dich zusammen ...“

Von Daniela Nacht-Gantzberg

1098 **Komplementäre Pflege**

Die Rhythmische Beineinreibung

Von Michaela Key

■ ALTENPFLEGE

1102 **Palliative Care**

Patientenverfügungen auch für die Altenpflege?

Von Dr. Friedrich Haarhaus

■ MANAGEMENT

1106 **Bestandsaufnahme**

Entlassungsmanagement im Krankenhaus

Von Dr. Karl Blum, Dr. Matthias Offermanns, Patricia Perner

1109 **Leistungsbemessung**

Engagierte Mitarbeiter brauchen

leistungsorientierte Entlohnung

Von Ute Andrä, Thomas Eckardt

1106

**ENTLASSUNGSMANAGEMENT:** Krankenhäuser müssen künftig ein Entlassungs- und Versorgungsmanagement einrichten. Laut einer Repräsentativerhebung des Deutschen Krankenhausinstituts (DKI) sind sie dafür gut gerüstet.