



Foto: Paul Hartmann AG

Kompetenz in puncto Beratung

Viele Pflegedienste betrachten Pflegekurse und -schulungen nicht als eines ihrer originären Geschäftsfelder. Hier gilt es umzudenken. Als wichtige Beratungsleistung bieten die Kurse die Chance, Kunden an sich zu binden und sie tragen zu einer entspannten Pflegesituation bei.

Von Maria Martinez Dörr

18 Titelthema: Angebotserweiterung

Pflegeberatung – ein wichtiges Geschäftsfeld ambulanter Pflegedienste

25 Vernetzung

Porträt: Gemeinsam zu mehr Kundennähe – die Beratungsarbeit des Netzwerkes GUPO e. V.

28 Tagung

Aufschwung durch die Pflegereform – Bericht zu den HÄUSLICHE PFLEGE Jahresgesprächen 2008

31 Qualitätsmanagement

Wie interne Audits helfen, die Qualität im Pflegedienst zu verbessern

34 Recht & Gesetz

Urteil: Das Beleidigen von Kunden kann den Arbeitsplatz kosten

Arbeitsrecht: Ausschlussklauseln in Arbeitsverträgen

38 Demenz-Wohngemeinschaften

Studie offenbart Problematik und Lösungsansätze im Umgang mit Sterben in WGs

43 Hilfsmiteleinsetzung

Arbeitsschutz in der Häuslichen Pflege durch Hilfsmiteleinsetzung und -schulung



Foto: Sabine Pleschberger

Zur Kündigung greifen

Eine fristlose Kündigung kann gerechtfertigt sein: Wenn ein Mitarbeiter Pflegebedürftige so beleidigt, dass ihm dies als Pflichtverletzung, anvertraute Personen menschenwürdig zu pflegen, auszulegen ist.

Von Jürgen Fahnenstich

Krisenfall für die WG

Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz sind ein relativ junges Betreuungsangebot. Entsprechend rar sind Konzepte zum Umgang mit dem Sterben in den WGs. Eine Studie aus Österreich ist der Problematik nachgegangen und skizziert Lösungsansätze.

Von Sabine Pleschberger, Felix Schumann, Elisabeth Reitingner



Gesundheitsschäden vorbeugen

Pflege ist oft körperliche Schwerstarbeit. Pflegedienst-Verantwortliche, die dafür sorgen, dass Mitarbeiter geeignete Hilfsmittel einsetzen, praktizieren aktiven Arbeitsschutz und profitieren: von sinkenden Krankenständen und steigender Mitarbeitermotivation.

Von Iris Lehmann



Pflegeassessment: Sorgen Sie für den gezielten Einsatz der Instrumente

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 14 Position
- 16 Köpfe
- 17 FachForum
- 47 Medien
- 49 Markt & Mittel
- 50 Termine
- 51 Fortbildung
- 53 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 55 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 56 Angeklickt