



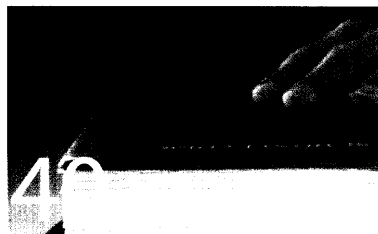
18

Foto: Susanne El-Nawab



25

Foto: Susanne El-Nawab



46



Teamarbeit: Fallbesprechungen geben Sicherheit und Orientierung

Ein strategisch wichtiges Feld

Personen mit erheblichem Betreuungsaufwand haben Anspruch auf zusätzliche Leistungen nach SGB XI, die ambulante Pflegedienste erbringen können. Hieraus erwachsen Chancen, die die Dienste bislang wenig nutzen. Vieles spricht dafür, dass sich dies ändern sollte.

Von Peter Wißmann und Peter Sauer

18 Titelthema: Angebotserweiterung

Warum Pflegedienste gezielt niedrigschwellige Betreuung anbieten sollten

25 Personalführung

Der Erfolg eines Pflegedienstes hängt entscheidend auch von einer guten Betriebskultur ab

28 Management

Vorteile eines ganzheitlichen Controllingsystems

33 Pflegehilfsmittel

Inkontinenzversorgung: Nicht nur die Kosten sprechen für Kathetersets statt Einzelprodukten

38 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Häusliche Krankenpflege in betreuten Wohnformen

Arbeitsrecht: Entgeltfortzahlung bei Kündigungen wegen Krankheit

42 Wohnraumanpassung

Schonende Maßnahmen der Wohnraumanpassung bei demenzkranken Menschen

Erfolgsfaktor Betriebskultur

Ohne zufriedene Mitarbeiter kein betrieblicher Erfolg: Das Management muss deshalb für eine funktionierende Betriebskultur sorgen, die Mitarbeiterleistungen honoriert.

Von Stefan Block

Daten verknüpfen

Zeit in Controlling zu investieren, ist für ambulante Pflegedienste nur dann sinnvoll, wenn ein System etabliert wird, das auf der Verknüpfung und Mischung von Finanz- und Prozesscontrolling basiert.

Von Paul J. Bueren

Anlass vermeiden

Arbeitgeber sind nach dem Entgeltfortzahlungsgesetz unter bestimmten Voraussetzungen zur Zahlung verpflichtet, wenn sie das Arbeitsverhältnis aus Anlass einer Arbeitsunfähigkeit kündigen.

Von Isabel Bierther

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 16 Köpfe
- 17 FachForum
- 46 Medien
- 47 Termine
- 49 Markt & Mittel
- 50 Fortbildung
- 53 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 55 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 56 Angeklickt