

PANORAMA →

- 6 **Pflegereform:** Mehr Prüfungen, Pflegestützpunkte und Fallberatung
- 7 **Demenzforschungszentrum:** Bund zahlt rund 60 Millionen Euro
- 9 **Pflegemanagement Preis:** Innovative Konzepte prämiert
- 9 **Einzelpflegekräfte:** VDAB sieht Qualität nicht gesichert
- 10 **Projekt Sturz:** AOK sucht 100 Einrichtungen
- 14 **DEVAP:** „Es kommt auf uns an, wie wir Pflege künftig gestalten“
- 16 **Seniorenspielplätze:** Dritte deutsche Anlage im Bau
- 17 **CAREkongress:** Die Zukunft liegt in der Kooperation

SCHWERPUNKT →

Individuelle Leistungsvereinbarung

Orientierung am Kunden

Ellen Wappenschmidt-Krommus
In den Wohnhäusern der CBT bestimmen die Bewohner selbst, welche Leistungen im Heimvertrag festgelegt werden.
Seite 18

Leistung – Qualität – Kosten

Die Bewohner wissen, was jede Leistung kostet

Zur Kundenorientierung gehört neben der Wahlfreiheit auch Transparenz, was Qualität und Kosten angeht. Ein ausdrückliches Beschwerderecht ist selbstverständlich.
Ellen Wappenschmidt-Krommus, Seite 22



PROJEKTE UND POSITIONEN →

- 26 **Biografiearbeit:** Erinnerungstheater weckt Ressourcen
- 27 **Textilleasing:** Differenzierte Rechnung schützt vor Überraschungen
- 28 **Internationaler Austausch:** Von anderen Nationen lernen

RECHTSFORUM →

Angehörige können den Entscheid auf Höherstufung der Pflegestufe nicht zurücknehmen. Lesen Sie mehr dazu in dem juristischen Kommentar von Prof. Dr. Thomas Klie auf Seite 30



- 29 **Rechtsprechung:** Haftpflichtversicherung muss beim Sturz eines Bewohners zahlen
- 30 **Heimrecht:** Interessenkonflikt Höherstufung. LSG stärkt Heimrecht
- 32 **Rechtsrat:** LQV und Personalabgleich
- 34 **Arbeitsrecht:** Bereitschaftsdienst oder Überstunden?

Titelbild groß: Krückeberg, klein: Stantien, adpic, Firma boco