

# QUALITÄTS MANAGEMENT

## in Praxis, Klinik und Pflege

Zeitschrift für angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen  
Deutschland • Österreich • Schweiz

Offizielles Organ des Deutschen Qualitätstages im Gesundheitswesen und der  
Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V.  
Mitherausgeber Schweiz: Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV)

### Inhalt

#### Q-med Aktuell

I-II

#### Aufsätze/Berichte/Stellungnahmen

##### Seelsorge im Clemenshospital Münster

Erfahrungen mit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000  
Herbert Vorgrimler, Maria Heine, Thomas Groll, Erwig Pinter

71

##### Die Rolle des Patienten im Gesundheitswesen und in der Gesundheitspolitik

Teil 1: Das politische Patientenleitbild im Lichte einer empirischen Patienten-Typologie  
Adem Koyuncu

81

##### Maßnahmen der Qualitätssicherung

Vereinbarung zur Qualitätssicherung für nach § 108 SGB V zugelassene Krankenhäuser  
tritt in Kraft

87

##### Impressum

*ab hier*

89

##### Reirat

*Titeländerung!*

95

Zs. A  
4807  
ZB MED



pmi Verlag AG  
Oberfeldstraße 29 · 60439 Frankfurt am Main  
www.pmi-verlag.de · pmiverlag@t-online.de

4/2007