



Foto: Theodor Oberheitmann

Keine Angst vorm MDK

Haben Pflegebedürftige die falsche Pflegestufe, kann das für Pflegedienste gravierende Umsatzeinbußen zur Folge haben. Professionell auf den MDK-Begutachtungstermin vorbereitete Pflegekräfte können dazu beitragen, dass die Gutachter die korrekte Pflegestufe feststellen.

Von Sarah Thöne



Foto: imago

Aufgaben klar verteilen

Grundvoraussetzung für ein erfolgreiches, von den Mitarbeitern gelebtes Qualitätsmanagement-System ist, dass im Pflegedienst-Management klar definiert ist, wer welche QM-Aufgaben übernimmt.

Von Jan Knittel



Foto: Susanne El-Nawab

Ein Schnittmuster für die Profis

Expertenstandards sind kein Ballast, sondern ein Führungsinstrument für das Pflegemanagement. Auf die individuellen betrieblichen Bedingungen zugeschnitten, helfen sie den Pflegekräften, hausinterne Standards auf dem neuesten Stand pflegerischen Wissens umzusetzen.

Von Hildegard Klein



Beide Kassen in der Pflicht

Bei 24-stündigen Intensivpflegen haben mehrere Gerichte entschieden: Die Krankenkasse muss die Behandlungspflege voll übernehmen, die Kosten dürfen nicht der Pflegeversicherung zugeschoben werden.

Von Johannes Groß



Palliativ-Pflege: Kooperationen können Ihre Mitarbeiter entlasten

- 20 Titelthema: Einstufungsmanagement**
Wie Pflegedienste dazu beitragen, dass Kunden die richtige Pflegestufe erhalten
- 26 Qualitätsmanagement**
Die Zuständigkeiten in der Qualitätsarbeit festlegen
- 30 Fuhrpark**
Mobilitätskosten drosseln: Vorteile erdgasbetriebener Dienstfahrzeuge
- 33 Qualität**
Pflegeplanung Teil 3: Expertenstandards umsetzen
- 36 Recht & Gesetz**
Rechtsprechung: 24-Stunden-Intensivpflege: Muss die Krankenkasse Kosten voll übernehmen?
Arbeitsrecht: Verlängerung der Arbeitszeit nach dem Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG)
- 42 Homecare**
Steigender Bedarf nach sektorenübergreifender Versorgung chronisch kranker Menschen

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 18 Position
- 19 FachForum
- 46 Medien
- 47 Termine
- 50 Markt & Mittel
- 51 Fortbildung
- 52 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 55 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 56 Köpfe