



Für alle Mädchen zwischen 12 und 17 Jahren empfiehlt die STIKO eine Impfung gegen Humane Papillomaviren. Seite 36



Der Umgang mit Beschwerden und Reklamationen offenbart die Qualität der Kundenbeziehung. Seite 42

Medizin 36

*Ständige Impfkommission
Impfempfehlungen überarbeitet*

Elektrosmog 38

Leiden auch ohne Strahlung

Cannabis erhöht Risiko für..... 40

Psychosen

Meldungen

Wirtschaft und Handel 42

*Reklamationen
Wie aus Ärger ein Punktsieg wird*

Unternehmen 43

GPC Biotech in Turbulenzen

Managementkongress 44

Eine erste Bilanz des GKV-WSG

Meldungen

Personalkosten 45

*Handverkauf braucht viele
Mitarbeiter*

Investitionen 46

*Geld für Anschaffungen flüssig
machen*

Rechtsprechung 52

*Finanzgericht München
Teilnahmekosten für Pharmacon
Meran abzugsfähig*

Mitgliedsorganisationen .. 60

*Nachrichten
anderer Organisationen 66*

PZ | SERVICE

*AMK-Mitteilungen 97
Neueinführungen 101
Änderungen 111
Lagerwertausgleich 113
Faxanmeldeformulare 119*

Weitere Rubriken 48

Marktkompass 48 / Forum 52 / Personalien 68 / Kalender 72 / Amtliche Bekanntmachungen 73 / Stellenmarkt 79 / PZ-Markt 93 / Impressum 78 /