

- 30 eHealth**  
**Modernisiertes Bettenmanagement**  
 Peter Staub, Gregor Hotz  
 Das Berner Inselspital hat alle Spitalbetten mit der neuen Funkerkennungstechnik RFID ausgerüstet.
- 33 Buchbesprechung**  
**Die Lehrmeinung zur Patientenberatung**  
 Heidi Schriber  
 Patienten werden zunehmend professionell beraten. Die Grundlagen und Entwicklungen in der Patientenberatung werden in einem neuen Buch vorgestellt.
- 35 Veranstaltungsbericht**  
**«Echte Hausarztmodelle werden durch Pseudomodelle ausgenutzt»**  
 Fiona Fröhlich  
 An einer Informations- und Diskussionsveranstaltung informierte das Ärztenetz Wintimed über das Problem der hausärztlichen Steuerung ohne angemessene Entschädigung.
- 38 Therapievorschläge für die ambulante Notfallversorgung**  
 Lorenz Borer  
 Das 4. Forum für Gesundheitsmanagement setzte sich mit dem kränkelnden hausärztlichen Notfalldienst auseinander. Ein Blick nach den Niederlanden brachte neue Impulse.
- 4 Rubriken**  
**Forum Managed Care**  
 Impressionen des Symposiums 2007
- 26 Kolumne**  
 Nach dem Nein zur Einheitskasse: Versprechen einlösen! – von Therese Frösch, Nationalrätin der Grünen
- 41 Resonanz**  
 Psychiatrie und Spitex • Bescheidenheit in der Qualität • Die Wertschöpfung der Spitäler • Gelockerte Bindung an den Hausarzt • Leben und Sterben in Menschenhand
- 42 Veranstaltungskalender**  
 Veranstaltungen/Weiter- und Fortbildung
- 44 In Kürze**  
 Abweichende Zweitmeinung • Telefondolmetschen im Abonnement • Optimierte Versorgungskette in der Psychiatrie • Alltägliche Multimorbidität ••• Vorschau: eHealth

**Die Schweizer Zeitschrift für Managed Care und Care Management**  
 Offizielles Organ des Forums Managed Care

**Verlag:**  
 Rosenfluh Publikationen AG  
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen

**Redaktioneller Beirat:**  
 Georges Ackermann, \*Richard Altorfer, \*Lorenz Borer, Martin Denz, Kurt E. Hersberger, \*Kurt Hess, Claudio Heusser, Christian A. Ludwig, Josef Müller, \*Regula Rička, Georges F. Roux, Stefan Schindler, Hans Schmidt, \*Ruedi Wartmann, Mechthild Willi Studer, Rolf Zwygart  
 \* Ausschuss des Redaktionellen Beirats

**Betreuung des Schwerpunktthemas:**  
 Andrea Nagel-Drdla und Adrian Schmid

**Redaktion:**  
 Karin Diodà (kd)  
 Dahliastrasse 8, 8008 Zürich  
 Telefon 044-431 73 56, Fax 052-558 83 39  
 k.dioda@rosenfluh.ch

Brigitte Casanova (bc)  
 Rue Denis-de-Rougemont 36  
 2000 Neuchâtel  
 Telefon und Fax 052-558 83 00  
 b.casanova@rosenfluh.ch

**Redaktionssekretariat:**  
 Rosenfluh Publikationen AG  
 Anna Marino  
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen  
 Telefon 052-675 50 60, Fax 052-675 50 61  
 info@rosenfluh.ch

**Anzeigenregie:**  
 Rosenfluh Media AG  
 Sekretariat: Manuela Bleiker  
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen  
 Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51  
 romed@rosenfluh.ch

**Anzeigenverkauf:**  
 Doris Meier  
 Dorfstrasse 16  
 8556 Illhart  
 Telefon 052-770 01 54, 079-621 96 12  
 doris.meier@rosenfluh.ch

**Gestalterisches Konzept:**  
 Team hp Schneider, AG für Gestaltung  
 8352 Rätterschen

**DTP und Layout:**  
 Rosenfluh Publikationen AG, Regina Hauser

**Druck:**  
 stamm+co. AG, Grafisches Unternehmen  
 8226 Schleithelm

**Abonnemente, Adressänderungen:**  
 EDP Services AG  
 Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw  
 Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18  
 saem.ropu@edp.ch

**Abonnementspreise:**  
 Erscheint achtmal jährlich  
 Jahres-Abonnement: Fr. 160.–  
 (Westeuropa: Fr. 209.–)  
 Einzelheft: Fr. 25.– (inkl. Porto, plus MwSt.)  
 Einzelheft-Bestellungen bitte an das Redaktionssekretariat.  
 Diese Zeitschrift wird im EMBASE/Excerpta Medica indiziert.  
 11. Jahrgang; ISSN 1422-6618

**© Copyright by Rosenfluh Publikationen AG.**  
 Alle Rechte beim Verlag. Nachdruck und Kopien von Beiträgen und Abbildungen in jeglicher Form, wie auch Wiedergaben in elektronischem Weg und übers Internet, auch auszugsweise, sind verboten bzw. bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Verlags.

**Hinweise:**  
 Der Verlag übernimmt keine Garantie oder Haftung für Preisangaben oder Angaben zu Diagnose und Therapie, im Speziellen für Dosierungsanweisungen.

Mit der Einsendung oder anderweitigen Überlassung eines Manuskripts oder einer Abbildung zur Publikation erklärt sich der Autor/die Autorin damit einverstanden, dass der entsprechende Beitrag oder die entsprechende Abbildung ganz oder teilweise in allen Publikationen und elektronischen Medien der Verlagsgruppe veröffentlicht werden kann. Bei einer Zweitveröffentlichung werden der Autor informiert und die Quelle der Erstpublikation angegeben.

**Managed Care ist online einsehbar (pdf) unter fmc.ch und tellmed.ch**