

### **30 Wann ist Case Management CASE MANAGEMENT?**

50 Schweizer Institutionen aus unterschiedlichen Handlungsfeldern wurden zum Thema Case Management befragt. Die Autorinnen kommen zum Schluss, dass in der Praxis das Konzept des Case Managements selten vollständig umgesetzt wird. Sie bewerten die Qualität, in der es realisiert wird, unter ethischen Gesichtspunkten.

*Pia Bianco, Yvonne Renée Muhl, Regula Palm Fiechter*

### **35 Tools und Werkzeuge beim Case Management:**

Der Hilfeplan als Teilschritt des Case Management Ablaufprogramms.

*Michael Wissert*

### **38 Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management**

### **44 Netzwerk Case Management Schweiz**

### **46 Kurzberichte**

### **47 Veranstaltungen und Tagungen**

### **49 Case Management im Dialog**

### **52 Buchbesprechung**

### **53 Interview**

Michael Monzer im Interview mit Michael Pflügner, Bundesagentur für Arbeit

### **56 Impressum**