



Foto: Susanne El-Nawab

Gemeinsam Ziele setzen

Um am Markt zu bestehen, brauchen Pflegedienste motivierte Mitarbeiter. Wer Leistung und Erfolg honoriert, schafft Anreize für die Mitarbeiter, ihre eigenen Stärken im Team und Unternehmen sinnvoll einzubringen.

Von Karl Ritzer

16 Titelthema: Neue Vergütungsstrukturen

Wie man den Einsatz der Mitarbeiter gebührend belohnen und für Ansporn sorgen kann

21 Management

Wie Sie den zum Unternehmen passenden Abrechnungsdienstleister wählen

24 Qualität

Wie professionelle Pflegeplanung funktioniert und das Team zusammenschweißt

28 Unternehmenssteuerung

Wie Sie mit der „Balanced Scorecard“ effektives Controlling ermöglichen

31 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Medikamentengabe von nicht verschreibungspflichtigen Präparaten

Arbeitsrecht: Annahmeverzugslohn nach Kündigungen vermeiden

36 Qualitätsmanagement

Wie Sie in sechs Schritten erfolgreich ein QM-System einführen



Foto: Imago/Jürgen Eis

Unternehmensziele in Balance

So geht effektives Controlling: Zum Planen und Erreichen von Zielen bietet sich der Einsatz der Balanced Scorecard (BSC) im Pflegedienst an. Die „ausgewogene Kennzahlentafel“ ermöglicht schnelles Eingreifen, wenn definierte Ziele nicht erreicht werden.

Von Stefan Block



Recht & Gesetz

Es geht auch ohne Kassenrezept: Mehrere Gerichte haben klargestellt, dass auch die Gabe nicht verschreibungspflichtiger Medikamente Häusliche Krankenpflege ist.

Von Johannes Groß



Foto: Susanne El-Nawab

Ein QM-System einführen

Bringt den Pflegedienst voran und steigert der Erfolg: Ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen, bedeutet viel Arbeit – die sich aber lohnt.

Von Gisela Florstedt-Borowski

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 15 FachForum
- 39 Medien
- 40 Markt & Mittel
- 42 Termine
- 44 Fortbildung
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 48 Köpfe



Personal: Wie Sie schwierige Gespräche mit Mitarbeitern führen