

PANORAMA →

- 6 **Bayern:** Mehr Arbeit für den MDK – weniger für die Heimaufsicht
- 7 **Empfehlung:** Herausforderndem Verhalten besser begegnen
- 8 **OLG München:** Zusatz gGmbH ist unzulässig
- 9 **Neuer Pflegebedürftigkeitsbegriff:** Erste Ergebnisse liegen vor
- 10 **Berlin:** Freiwilliger Qualitätsbericht soll im Herbst kommen
- 11 **Fit für 100:** Bewegungsprogramm für über 80-Jährige
- 14 **Nichtraucherschutz in Hessen:** Gesetzentwurf stößt auf Kritik
- 15 **Leichenschauen:** Bayern will Qualität erhöhen

SCHWERPUNKT →

Belegungsmanagement

Auslastung kalkulieren

Andrea Roskosch

Das Belegungsmanagement gewinnt in vielen Einrichtungen an Bedeutung. Wer es erfolgreich betreiben will, muss seine Auslastung richtig ermitteln und kalkulieren, Seite 18

Strategie

Gutes Marketing lebt von Kommunikation

Worauf es bei der gelungenen Marketingstrategie ankommt, Andreas Reidl, Seite 22

Heimauswahlkriterien

Guter Service geht vor Kompetenz

Eine Studie untersucht die Auswahlkriterien von Angehörigen, Marina Beller, Seite 26

18



Foto: Krückeberg

PROJEKTE UND POSITIONEN →

- 30 **Strategie:** Belegung sichern – Krisen meistern
- 32 **Tagung:** „Den Wettbewerb unter Krankenhäusern strategisch nutzen“
- 33 **Wäscherei:** Wirtschaftlich und flexibel mit dem eigenen Betrieb

RECHTSFORUM →

Auch bei einer begrenzten Angebotsstruktur kann eine Einrichtung als Heim eingestuft werden. Voraussetzung ist, dass die Verpflegungs- und Betreuungsleistungen nicht von untergeordneter Rolle sind, entschied das Oberlandesgericht Stuttgart. Lesen Sie dazu den Kommentar von Prof. Dr. Thomas Klie ab Seite 35

34



- 34 **Rechtsprechung:** Falsche Medi-Gabe: Beschäftigungsverbot
- 35 **Heimrecht:** OLG Stuttgart: Einrichtung gilt als Heim, trotz begrenztem Angebot
- 37 **Rechtswort:** Wann ist eine Patientenverfügung bindend?
- 39 **Arbeitsrecht:** LAG Berlin: Kündigung wegen außergewöhnlich hoher Fehlzeiten nicht wirksam

Titelbild groß: Krückeberg, klein: privat,
Deutsche Seniorenliga, Procter&Gamble