

**Titelstory**

**PACS: Erst das Zusammenspiel der Komponenten bringt echte Optimierung**

Entscheidungsfindung von politischen Faktoren unabhängig machen

Seite 8

**IT-Management**

**Wo ist das beste Zuhause für Daten?**

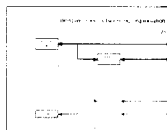
Rechenzentrum intern oder extern



Seite 10

**Organisatorische Veränderungen durch Outsourcing**

Die IT im Krankenhaus kosteneffizient managen (3)



Seite 14

**IT-unterstütztes Qualitätsmanagement per Balanced Scorecard**

Strategiemethode zu gesetzlichen Anforderungen und Strukturwandel



Seite 16

**Klinikübergreifende Zusammenarbeit der Krankenhaus-IT (2)**

Fragestellungen der Praxis im Fokus

Seite 18

**Rechnet sich Outsourcing wirklich? Fallbeispiel „Vertragsreview“**

Offene Kommunikation im Vorfeld

Seite 22

**elektronische Gesundheitskarte**

**Pilotprojekt für Elektronische Patientenakte erfolgreich umgesetzt**

Regional vernetzen und dokumentieren



Seite 24

**Digitale Archivierung**

**Digitale Archivierung im Krankenhaus: Aktueller Stand und Entwicklungen (2)**

Rechtsunsicherheit bleibt Hemmschwelle – neue Einsatzbereiche bei KIS-Migration



Seite 26

**Elektronische Patientenakte: füttern oder füttern lassen**

Entscheidungshilfe für die Digitalisierung von Papierakten/Mikrofilmen



Seite 28

**IT-Services**

**Industrialisierung von IT-Services: Eine Bestandsaufnahme**

Höchstmaß an Standardisierung

Seite 30

**Verbände**

**IT-Strategie soll kein Papiertiger sein**

Frühjahrs-Tagung des Bundesverbandes der Krankenhaus-IT-Leiterinnen/Leiter e.V.



Seite 31

**Wie funktioniert denn eigentlich...?**

EAI – Enterprise Application Integration



Seite 34

**IT-Recht**

**Gute Gründe für interne Service Level Agreements in Kliniken**

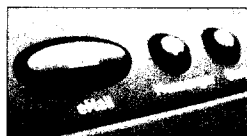
Nutzen wiegt Aufwand auf



Seite 40

**Pflichtangaben in geschäftlichen E-Mails**

Verstöße sind mit Zwangsgeld bedroht



Seite 42

**IT-Sicherheit**

**Nur die Kombination mehrerer Virencanner bietet optimalen Schutz**

Trefferquote von 100% sollte angestrebt werden

Seite 44

**IT-Sicherheit**

**Datenverlust – und wie man sich schützt**

Backup-Systeme sind oft nicht konsequent im Einsatz

Seite 44

Angestellte klagen über E-Mail-Flut und Spams  
Jede fünfte elektronische Post ist unnötig



Seite 47

**Beratungspaket prüft Web-Portale auf Herz und Nieren**

Leistungsfähigkeit und Durchsatz erhöhen

Seite 47

**Technologien**

4-Stufen-Verfahren bringt Altsoftware in die Internet-Welt  
Softwarecheck-Service zur Analyse der Bestandssoftware

Seite 48

**Second Life: die Wirklichkeit hinter der Wirklichkeit**

Wegweiser durch virtuelle Welten



Seite 50

**Moderne IT-Infrastruktur kann CO2-Ausstoß und Kosten senken**

Seite 51

**Technik muss sich dem Menschen anpassen**

Künstliche Intelligenz für Sprachanwendungen

Seite 52

**SOA: Die Europäische Software-Allianz wird kommen**

Europas Programmierer fragen, was der Kunde will

Seite 53

**Spektrum**

**Kundenbindung ist im Gesundheitswesen ein Fremdwort**

Geringer Einsatzgrad an CRM-Lösungen



Seite 54

**Im virtuellen Rechenzentrum steuern sich Computer selber**

Reduzierte Investitionskosten

Seite 55

**Die Kontrolle der verteilten Datenspeicher bereitet IT-Managern Sorgen**

Risikobewusstsein nur Lippenbekenntnis

Seite 55

**Experten fordern bessere IT-Ver-netzung im Gesundheitswesen**

Weitgehende Umstrukturierungen bei der elektronischen Datenverarbeitung

Seite 56