

# Quintessenz Team-Journal

Die Zeitschrift für die zahnärztliche Praxis

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Editorial</b>      | <b>227</b> Die Weichen auf Erfolgskurs stellen<br><i>Susanne Fath</i>   |
| <b>Kompetenz Plus</b> | <b>231</b> Ketzerische Kommentare zur Prophylaxe: Zahnzwischenraumpflege – alltäglich?<br><i>Jörg Hendriks</i>  |
|                       | <b>237</b> Professionelle Zahnreinigung bei Risikopatienten<br><i>Susanne Graack</i>  |
| <b>Teamwork</b>       | <b>241</b> Organisation der Praxishygiene: Thermische Desinfektion<br><i>Richard Hilger</i>   |
| <b>Management</b>     | <b>251</b> Mit weniger Aufwand mehr erreichen: Zeitersparnis durch Qualitätsmanagement<br><i>Matthias Krack, Nadine Büttner</i>                                     |
|                       | <b>255</b> Heil- und Kostenpläne: Reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand und erhöhen Sie die Erfolgsquote!<br><i>Sybille David</i>                                   |
|                       | <b>259</b> Der Umgang mit Kostenerstattern – ein höchst schwieriges Unterfangen (II): Der Nachweis des Versicherungsfalls – die Grundlagen<br><i>Michael Cramer</i> |
| <b>Kommunikation</b>  | <b>263</b> Englisch für die Zahnmedizinische Fachangestellte – Do you speak English? Lesson 17<br><i>Sabine Nemeč</i>   |
| <b>Ausbildung</b>     | <b>265</b> Spieglein, Spieglein an der Wand: So sehen mich unsere Patienten<br><i>Brigitte Gierl</i>  |
| <b>Rechtsfragen</b>   | <b>267</b> Zahnarzt kann bei Nichterscheinen des Patienten Ausfallhonorar geltend machen<br><i>Arno Zurstraßen</i>  |
| <b>Fortbildung</b>    | <b>277</b> Sie haben es geschafft! 5. DH-Kurs in Münster erfolgreich beendet<br><i>Irene Thiesen</i>  |
|                       | <b>279</b> Nebenberuflich zum/r Dentalhygieniker/in: Erstes DH-Seminar in Berlin erfolgreich durchgeführt<br><i>Sabine Berg</i>                                     |
| <b>Verschiedenes</b>  | <b>268</b> Impressum  |
|                       | <b>269</b> Info aktuell   |
|                       | <b>281</b> Veranstaltungskalender   |

Foto auf der Titelseite: Fragen und Antworten zur Mundgesundheit lassen sich auch auf dem Spielplatz erörtern: Kiez-Aktion Klausener Platz 2006 in Berlin.  
(zahndienst)