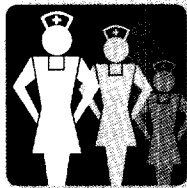


PflegeBulletin



QUALITÄTSMANAGEMENT

Seite 1

Datenschutz – ein Thema für Qualitätsmanager!

In den Einrichtungen des Gesundheitswesens entstehen Unterlagen auf denen Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Krankenversicherung mit Mitgliedsnummer einer Person festgehalten werden. Diese Daten sind vergleichsweise „harmlos“ im Vergleich zu weiteren, je nach „Fall“ erforderlichen Ergänzungen in der Dokumentation wie: Ess- und Trinkgewohnheiten, Gewicht, Menstruationszyklen, Zigaretten- und Alkoholkonsum, Konsum anderer Drogen, sportliche Aktivitäten, usw. Und dann kommen auch die Daten hinzu, die die Aktivitäten der Einrichtung belegen und Untersuchungsergebnisse ausweisen: Blutwerte, OP-Berichte, Ergebnisse histologischer und anderer Untersuchungen und vieles andere mehr!

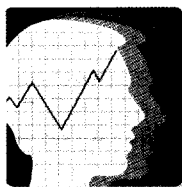
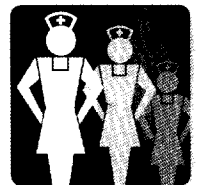
PFLIEGEMANAGEMENT

Seite 6

Managementinstrument: Konstruktive Verhandlungsführung

Wenn es darum geht, das Pflegebudget anzupassen, Planstellen anzupassen, Verantwortlichkeiten, Zuständigkeiten und Kompetenzen neu zu regeln, Arbeitsabläufe zu optimieren oder Konzepte umzusetzen, braucht die Pflegedienstleitung in der Betriebsleitung neben guten Argumenten auch und im Besonderen Verhandlungsgeschick. Es lohnt sich Verhandlungsführung als Managementinstrument zu betrachten. Dadurch kann die Pflegedienstleitung ihre eigenen Kompetenzen im Umgang mit dem Instrument überprüfen und weiterentwickeln, will sie doch Verhandlungen erfolgreich führen.

Der Beitrag klärt die Begrifflichkeiten und grenzt „Verhandlungen“ von „Verkaufen“ oder „Überzeugen“ ab. Er stellt Verhaltensweisen und Einstellungen vor, die geeignet sind, die Effektivität von Verhandlungen zu erhöhen. Ganz konkret werden wichtige Tipps angeboten.



BETRIEBLICHE GESUNDHEITSFÖRDERUNG Seite 12

Gesundheits-Coaching – ein neues Instrument zur Bewältigung betrieblicher Veränderungsprozesse?

In einer im Jahr 2003 durchgeführten branchenübergreifenden Expertenbefragung sollen fast 80% der 500 befragten Arbeits- und Gesundheitsfachexperten die Einschätzung vertreten haben, dass „schlechtes Führungsverhalten“ zu den drei bedeutsamsten Variablen zählen, die zu Fehlbelastungen der Mitarbeiter führen können. Im Management wird inzwischen viel von Coaching gesprochen; es wird sich um ein coachendes Führungsverhalten gelehrt. Michael Rösel erweitert den Begriff des Coachings um den Bereich der Gesundheitsförderung und bespricht das „Gesundheitscoaching“.