

# RETTUNGS DIENST

## RETTUNGSDIENST

### 14 Zwischen Kostendruck und Gewerkschaftskonkurrenz: Tarifvertragspolitik „Ost“ unter der Lupe

Als der thüringische Kreisverband Saale-Orla des Deutschen Roten Kreuzes Ende 2006 beschloss, den Rettungsdienst trotz dramatischer Kostensituation weiter zu führen, erhielt diese Entscheidung zwar die Arbeitsplätze der darin tätigen Mitarbeiter. Der Preis dafür war aber für viele von ihnen sehr schmerzhaft. Er bestand in etlichen Fällen aus spürbaren Gehaltseinbußen. Der Grund: Das DRK Saale-Orla hat die Weiterführung seiner RD-Aktivitäten mit deren Ausgliederung in eine gGmbH zum 1. Juli 2007 verbunden und für diese einen neuen Tarifvertrag abgeschlossen.

*P. Poguntke*

### 22 Der Ärztliche Leiter Rettungsdienst Teil 1: Die Aufgaben

Welche Aufgaben nimmt der Ärztliche Leiter Rettungsdienst (ÄLRD) wahr? Welchen Umfang haben sie? Wie wird der Rettungsdienst zukünftig organisiert sein, und welche Rolle wird der Ärztliche Leiter Rettungsdienst dann im deutschen RD-System spielen? Fragen, auf die unser zweiteiliger Beitrag detaillierte Antworten gibt.

*A. Lechleuthner*

*Titelfotos:  
R. Schnelle,  
Uniklinik Regensburg,  
FFW Grünberg, P. Bargon*

## RETTUNGSDIENST

### 30 „Den Behandlungsfehler aus der Tabuzone bringen“ Beschwerdemanagement im RD

Die Tätigkeit im Rettungsdienst bringt es mit sich, dass es stets zu direktem Bürgerkontakt kommt. Dieser verläuft nicht immer reibungslos. Eine Vielzahl von Eingaben erreichen so die verschiedensten Stellen des Rettungsdienststrägers. Diese zu bündeln, sachgerecht zu bewerten und zielgerichtet abzuarbeiten, ist eine zentrale Aufgabe des Beschwerdemanagements.

*M. Schneider*



## FORTBILDUNG

### 34 Lollilutschen lindert Leiden: Fentanyl in neuer Arzneiform

Seit kurzem ist in Deutschland „Fentanyl am Stil“ zugelassen. Dieser Lolli setzt das stark wirksame Schmerzmittel über die Wangenschleimhaut frei. Zugelassen ist die Innovation vorerst bei Durchbruchschmerzen. Nach Herstellerangaben laufen jedoch auch bereits Studien in der Notfallmedizin. Wir stellen den Lutscher deshalb vor.

*M. Bastigkeit*

## FORTBILDUNG

### 38 Die Lungenembolie Eine Übersicht

*R. Schnelle*

### 42 Kopffixierung im Patiententransport: Worin liegt der Nutzen?

*U. Atzbach*

### 46 Beckenfrakturen nach Überrolltrauma: Ein schwerwiegendes Verletzungsbild

*Th. Ahne, S. Ahne, G. Herget, M. Oberst*

### 50 Brettharter Bauch: Das akute Abdomen

Hinter dem Symptomenkomplex „akutes Abdomen“ kann sich eine Vielzahl von unter Umständen lebensbedrohlichen Krankheitsbildern verbergen. Eine sichere Diagnosestellung vor Ort ist aufgrund dieser Tatsache häufig nicht möglich. Die symptomatische Behandlung sowie der rasche Transport stehen immer im Vordergrund. Dennoch kann man durch das Wissen um spezielle Untersuchungstechniken die möglichen Diagnosen eingrenzen. Dies sollte den erfahrenen Rettungsdienstler auf den richtigen Weg und damit auf die korrekten Maßnahmen führen.

*F. Flake*



### 56 Prüfen Sie Ihr Fachwissen: Gynäkologie

*Th. Semmel*