

**18 Titelthema: Strategien**  
Erfolgreiches Miteinander: Wie Pflegedienste mit stationären Anbietern kooperieren

**25 Messejournal**  
Vorschau zur Altenpflege + ProPflege 2007

**38 Marketing**  
Dem Pflegedienst eine Corporate Identity geben: Vom pflegenden ICH zum pflegenden WIR

**42 Prozessmanagement**  
Betriebsabläufe optimieren – wirtschaftlicher pflegen

**48 Recht & Gesetz**  
*Recht:* Die MDK-Qualitätsprüfung aus juristischer Sicht – Teil 1

*Arbeitsrecht:* Urteil zur Definition „leitender Angestellter“ im Unternehmen

*Umsatzsteuerrecht:* Behandlung ambulanter Leistungen der Eingliederungshilfe im Betreuten Wohnen

**54 Qualitätssicherung**  
Erfahrungsbericht: Die Kundenbefragung als Instrument im Qualitätsdialog

**56 Marktentwicklung**  
Zukunftsprognosen: Wachsende Bedeutung der ambulanten Pflege

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 14 Tagung
- 15 FachForum
- 59 Medien
- 60 Termine
- 61 Fortbildung
- 62 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 63 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 64 Köpfe

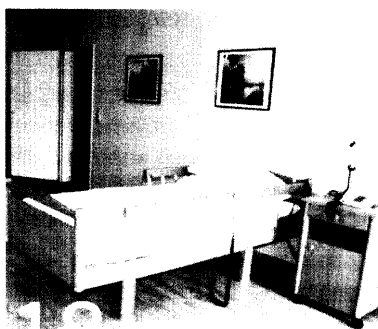


Foto: PSD



Foto: Susanna El-Nawab



Gesundheitsförderung: So verankern Sie Maßnahmen systematisch im Pflegedienst

## Beide Partner profitieren

Wenn ambulante und stationäre Akteure ihre Kompetenzen bündeln, profitieren beide Seiten. Das zeigt das Beispiel „Pflegehotel“ in Ulm – ein Angebot, das ein Pflegedienst und eine Seniorenresidenz gemeinsam mit Erfolg am Markt positioniert haben.

Von Darren Klingbeil

## Vertrauen schaffen

Der Aufbau eines einheitlichen Erscheinungsbildes des Unternehmens trägt mit zum Erfolg des Pflegedienstes bei. Das Vertrauen der Kunden wächst und die Identifikation der Mitarbeiter erhöht sich.

Von Christian Loffing und Michael Horst

## Mit klaren Vorgaben zum Erfolg

Transparente Vorgaben und Ablaufstrukturen etwa in dem für die Wirtschaftlichkeit zentralen Prozess Tourenplanung ermöglichen es innerhalb kurzer Zeit, das Betriebsergebnis vom Minus ins Plus zu drehen.

Von Johannes Woithon und Ewald Gratzl

## MDK-Prüfung juristisch betrachtet

Qualitätsprüfungen von Pflegediensten erfordern es, sich mit juristischen Fragen zu befassen: Etwa zur Berechtigung der Prüfperson, Anhörung zum Prüfergebnis oder zum eventuellen Maßnahmenbescheid.

Von Johannes Groß