

Titelstory



Kosteneinsparung und höhere Kundenzufriedenheit
IT-Service-Management:
Es ist Zeit für die Umstellung Seite 8

IT-Servicemanagement im Gesundheitswesen –
Schliersee 1. bis 2. März 2007 Seite 17

Sechs Thesen zum IT-Service-Management
in Krankenhäusern Seite 18

Schlüsselrolle für Rationalisierungsvorhaben
IT-Services müssen stärker denn je zu bestimmenden Faktoren werden Seite 22

Erfahrungen

Uniklinik Köln nutzt Open-Xchange Server
Durch Web-basierenden Mail-Client Kosten sparen Seite 24

Konsolidierung der Serverlandschaft im Lukaskrankenhaus Neuss
Mit Rack-Servern Ressourcen sparen Seite 26

CharitéCentrum für Labormedizin nimmt Gestalt an
Extrem hohe Systemverfügbarkeit ist Voraussetzung Seite 28

Erfahrungen

Mit mobilen Endgeräten auf multimediale Patientendaten am Krankenbett zugreifen
WLAN als preiswerte und leistungsfähige Netzwerkinfrastruktur Seite 30



Digitalisierung von 73 Tausend Seiten Papier monatlich
Die EPA im Berufsgenossenschaftlichen Unfallkrankenhaus Hamburg Seite 36

Konvergenz im Emsland
Versorgung für Suchterkrankungen am St. Vinzenz-Hospital Haselünne Seite 38

Entwicklungen

Siemens hat GSD gekauft
Bereits die 3. Akquisition innerhalb von drei Quartalen Seite 40

Siemens bündelt Com und Med im Bereich der Healthcare-Telematik Seite 43

IT-Management

Betriebswirtschaftliche Vorbereitung eines Outsourcing-Projekts (1)
Die IT im Krankenhaus kosteneffizient managen Seite 44

IT-Sicherheit

Web-basierte Bedrohungen steigen stark an
Düsterer Ausblick 2007 Seite 46

IT-Sicherheit

Informationslecks bedrohen Ruf und Vertrauen
Gefahr durch E-Mail und mobile Geräte Seite 48

Geheime Faktoren hebeln vermeintlich sichere IT-Systeme aus
Psychologische Wirkweise der IT-Security entschlüsselt Seite 50

Handhelds-Sicherheit: Jedes 4. Unternehmen meldet Vorfall – Mehr Mobile Devices im Business-Einsatz Seite 52

Angriff auf IT-Sicherheit
Passwortmissbrauch nimmt zu Seite 52

Anstieg von „E-Müll“
Warnung vor E-Mail-Gau Seite 54

Mehr Geld für IT-Sicherheitslösungen Seite 54

Tagesgeschäft als Innovationsbremse Seite 55

Ausfall der IT kostet den guten Ruf und richtig viel Geld
Informationssicherheit scheitert meist am begrenzten Budget Seite 56

Krankenhaus IT-Challenge

Die gemeinsame Vision: benutzerfreundlich und serviceorientiert

Krankenhaus-IT Challenge vor laufender Kamera zur MEDICA 2006 Seite 58