

Foto: Blikk
Zertifikate und kein Ende ...aber halten sie auch, was sie versprechen? (S. 98 ff.)

84 AKTUELL

90 FACHGESPRÄCH

Es gibt ein Leben nach der Konvergenzphase

Der ordnungspolitische Rahmen wird demnächst gesteckt
Interview mit Georg Baum, Marina Reif

93 QUALITÄTSMANAGEMENT

Der Blick über den Zaun ist schwierig

Sektor übergreifende Qualitätssicherung steht noch am Anfang
Interview mit Dr. Andrea Bronner, Angelika Volk

96 BQS: Externe Qualitätssicherung wesentlich verbessert

Strukturierter Dialog bei Auffälligkeiten muss noch verbindlicher werden
Angelika Volk

98 Zertifikate und kein Ende

... aber halten sie auch, was sie versprechen?
Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann

101 Der Boom der Zertifizierungen

Schafft er Vertrauen oder Verwirrung – wo ist der Nutzen?
Christiana Ament-Rambow

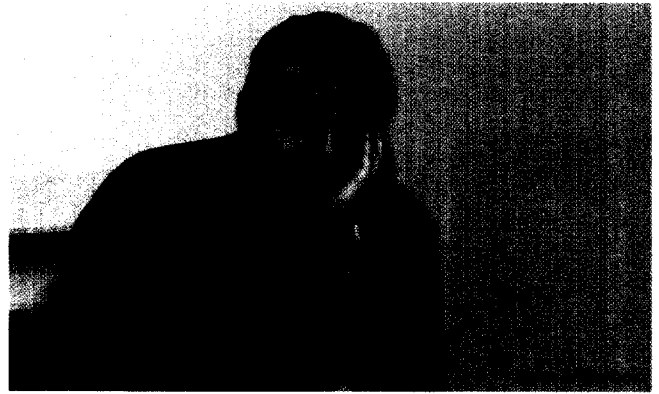
**ku-Special
 Beruf & Karriere**



Herzstück des 64 Seiten starken Heftes ist der ku-Studienführer Gesundheitsmanagement.

Die Aufstellung der für die Branche wichtigen Aus-, Fort- und Weiterbildungsangebote erscheint topaktuell in 16. Auflage.

Das Special liegt den abonnierten Heften der Krankenhaus Umschau kostenlos bei. Weitere Exemplare können beim Verlag zum Einzelpreis von 7,95 Euro angefordert werden.



Der Boom der Zertifizierungen; schafft er Vertrauen oder Verwirrung – wo ist der Nutzen? (S. 101 ff.)

105 KTQ-Verfahren lässt sich noch verbessern

Erfahrungen aus einem Rezertifizierungs-Projekt
Dr. Wolfram Lorei, Heike Anders, Yvonne Dintelmann

108 KTQ: Die zweite Runde muss effektiver werden

Problemkonstellationen im KTQ-Verfahren erkennen und beheben
Frank Vormweg

111 Was wollen Patienten wissen?

Strukturierte Qualitätsberichte noch immer nicht patientengerecht
Dr. Thomas Althenhöner, Dr. Sebastian Schmidt-Kähler, Uwe Schwenk, Jan Weber, Prof. Dr. Doris Schaeffer

113 Kosten der Leistung versus Qualität der Leistung

Die Lösung des Controllings für das Dilemma
Claudia Haderer

116 Konflikt zwischen Prozessoptimierung und Qualität

Aktuelle Studie zeigt, wie das Qualitätsmanagement damit umgeht
Klaus Kober

119 Geld folgt der Qualität

Interdisziplinäre Zentrenbildung durch Zertifizierung fördern
Claus Schwing

122 heim, statt „Heim“

Projekt aus Wien ermöglicht alten Patienten mehr Lebensqualität
Anne Ecker

126 MARKETING

Sich rechtzeitig positionieren

Strategisches Marketing findet heute die Antworten für morgen
Christian Stoffers

„Warum machen wir das überhaupt?“

Kritische Faktoren des ambulanten Operierens
Claus Schwing