

- 3 **Kommentar**
- 4 **Inhalt**

#### INHALT

- 5 **Nachrichten:** Caritas-Zentren, Sanierungsbeitrag, Kreuzbund, Sterbebegleitung, Flüchtlingsrat
- 18 **Arbeitsrecht:** Herkunftslandprinzip, Lohnsteuer, Sonderkündigungsschutz, freier Arbeitsplatz
- 29 **Sozialrecht:** Bedarfsgemeinschaft, ALG II, Unfallversicherung, Erreichbarkeit von Wohnungslosen
- 35 **TV sozial**

#### RECHTSGESCHÄFTLICHE ANGEBOTE

- 9 **Anlaufstelle:** Beschwerdestelle glättet Wogen  
Peter Frings
- 12 **Direkte Konfliktlösung:** Am Anfang war die Beschwerde  
Jan-Wout Vrieze
- 14 **Beschwerde im Krankenhaus:** Beschwerdemanagement schafft zufriedener Patienten  
Heidelinde Elstner
- 16 **Statement:** Aus ungeliebter Kritik wird wertvoller Begleiter  
Marco Bambach

#### FAKTE

- 19 **Werte:** Das kirchliche Türschild allein reicht nicht aus  
Joachim Windolph
- 22 **Unternehmen:** Was heißt hier schon Risiko?  
Manfred Speckert
- 26 **Arbeit:** Fit für den Neustart  
Erna Kiefer
- 30 **Unternehmen Caritas:** Abschreibungssätze für Altenheime  
Tanja Böhmer

#### WISSENSWÜRDIGES

- 32 **SELBSTHILFE:** Vertreterversammlung 2006
- 34 **AK-Unterkommissionen:** Gebührenordnung

#### SKRIPTE

- 11 **Innovativ:** Wenn ein Kind stirbt
- 13 **Modern Office:** Money Money Money ...
- 16 **Spiritualität im Alltag:** Ehrlich werden
- 20 **Geldquelle für Soziales:** Fundraising-Kongress 2007
- 28 **www.sozial:** Studie zur Kindergesundheit
- 36 **Kurs & Diskurs:** Fortbildungen und Tagungen
- 38 **Rezensionen und Buchtipps**
- 39 **Stellenmarkt**
- 8 **Impressum**



- *Höhere Rente*
- *Sicherheit der Rente*
- *Renten mit Garantie und staatlichem Gütesiegel*



Mit der SELBSTHILFE, Ihrem zuverlässigen Partner mit über 50 Jahren Erfahrung.

Wir beraten Sie individuell und kostenlos. Rufen Sie uns an.

STIFTUNG WARENTEST

Empfohlen als eine der günstigsten Pensionskassen

FINANZtest 10/2004  
www.finanztest.de

Pensionskassenvergleich 2005

**1. Rang bei**  
**ÖKO TEST**

**Tarife mit Vorbildcharakter**

(Bundesministerium für Verbraucherschutz 6/2005)

**SELBSTHILFE**  
Pensionskasse der Caritas VVaG

Dürener Str. 341 · 50935 Köln · Tel. 0221/460150  
Fax 0221/4601547 · Internet: www.sh-rente.de