

19 KRANKENHÄUSER ALS HERSTELLER UND DIENSTLEISTER



Das deutsche Medizinproduktegesetz definiert das Krankenhaus mit neuen Produktkombinationen oder neuen Anwendungen von Medizinprodukten als In-Haus-Hersteller. Ebenso regelt es gesondert den Begriff ‚Dienst-

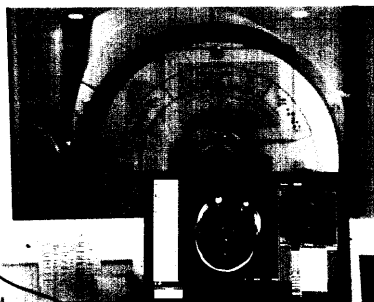
leister‘ im Bereich der Sterilisation. Allen gleich sind die Anforderungen an das zu implementierende QM-System, das durch die Rechtslage und auch durch die EN ISO 13485 definiert wird.

24 NEUE FORM DER RUFBEREITSCHAFT

Ob bei Schmerzen, zur Terminvereinbarung oder für Reiseauskünfte in die Tropen – bei einem Anruf im Universitätsklinikum Aachen gibt es Auskunft und kompetenten Rat. Dies ist allerdings erst so, seit die herkömmliche Telefonzentrale durch ein Callcenter ersetzt wurde. Dessen Erfolgsrezept lautet: Alle Mitarbeiter sind medizinisch ausgebildet und haben eine intensive Qualifizierung zum Callcenteragent absolviert.



38 IM SPITZENFELD DABEI



Seit Mai 2005 sind in den Fachgremien die Weichen für die Anwendung von Kernspintomografen mit einer Feldstärke von drei Tesla – außerhalb der klinischen Forschung – gestellt. Seit kurzem verfügt nun auch die Abteilung für Neuroradiologie am Universitätsklinikum München-Großhadern unter der Leitung von Prof. Dr. med. Hartmut Brückmann über eines

dieser hochmodernen Systeme, von denen es deutschlandweit erst wenige gibt.

48 WENN DER RAUCH ERST VERZOGEN IST



Nach einem Brand herrscht Chaos pur. Das war auch in der Eichholz Klinik in Bad Waldliesborn so, als die Küche ein Opfer der Flammen wurde. Durch das rasche Eingreifen eines Full-Service-Dienstleisters, der auf Brandsanierung

spezialisiert ist, kam es weniger dick als vermutet. Der Rauch hatte sich deshalb sehr schnell wieder verzogen und das Personal konnte zum Tagesgeschäft übergehen.

fbmt-Informationen

- 16** KURZNACHRICHTEN
Notfallmedizin auf dem WümeK 2007, Kurse für Medizintechniker, Internet, Forschungsprojekte
- 18** MÄNGEL ERHÖHEN SICHERHEITSRISIKO
Leserbrief: STK bei Steckbeckenspülern
- 19** KRANKENHÄUSER ALS HERSTELLER UND DIENSTLEISTER
QM-Anforderungen an Krankenhäuser mit In-Haus-Produktion oder Zentralsterilisation als Dienstleister
- 22** DER SCHNELLE WEG ZUM FBMT
Mitgliedschaft, Fortbildung, Zeitschriften

Special Management

- 24** NEUE FORM DER RUFBEREITSCHAFT
Uniklinikum Aachen mit neuem Callcenter-Service
- 26** ‚EMMI‘ VERMITTELT
Neue Art der Patientenaufklärung am Uniklinikum Hamburg-Eppendorf
- 29** KRANKENHÄUSER GREIFEN ZUR SELBSTHILFE
Leistungsbenchmarks im DRG-Projekt
- 32** SPIELRAUM FÜR VERBESSERUNGEN
Kennzahlentransparenz im gesetzlichen Qualitätsbericht der Krankenhäuser – Teil 2
- 34** ZUKUNFTSPÄNE SCHMIEDEN
Wichtige Entscheidungen auf dem Weg zum ökonomischen Erfolg

Medizintechnik

- 38** IM SPITZENFELD DABEI
Das Uniklinikum München-Großhadern fährt mit drei Tesla auf der Nervenbahn
- 40** TITELSTORY: EINLEUCHTEND
Krankenhaus der Barmherzige Brüder Trier senkt Energiekosten mit besonderen Lichtkonzepten

Prof. Dr. Hans-Peter Busch, Ärztlicher Direktor und Leiter des Zentrums für Radiologie, Sonografie und Nuklearmedizin im Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier: „Die Wirkung, die von einem ansprechenden Lichtambiente ausgeht, ist beeindruckend. Das nimmt den Patienten die Angst vor Computertomografien.“

IT-Systeme

- 42** NICHT AUF JEDEN ZUG AUFSPRINGEN
Optische Speichermedien in der medizinischen Anwendung: Fakten, Hintergründe, Empfehlungen – Teil 2
- 45** DEN DURCHBLICK BEHALTEN
Planungssoftware für ein aussagekräftiges Controlling und die Dokumentation von Projekten