

Outsourcing DURCH INSOURCING

Verlag Baumann Fachverlage GmbH & Co. KG
E.-C.-Baumann-Straße 5, 95326 Kulmbach
Postfach 11 49, 95301 Kulmbach
Telefon 092 21-94 93 93, Fax 092 21-94 93 77
e-mail: verlag@baumann-fachverlage.de
www.ku-online.de

Verlagsleitung Jutta Lange, Telefon 092 21-94 93 10
e-mail: j.lange@baumann-fachverlage.de

Vertrieb Marion Friedlein, Telefon 092 21-94 93 11
e-mail: vertrieb@baumann-fachverlage.de

Redaktion Marina Reif, Telefon: 092 21-94 92 24
e-mail: m.reif@baumann-fachverlage.de

Anzeigen Cornelia Möbius, Telefon: 092 21-94 93 13
e-mail: c.moebius@baumann-fachverlage.de

Herstellung Christian Lutz

Druck creo Druck & Medienservice GmbH, Bamberg

Einzelpreis 7,95 Euro
ISBN-10: 3-938610-32-8
ISBN-13: 978-3-938610-32-9

Titelbild Fölsche

Titelbildgestaltung Wolf Hartmann

Das Heft liegt für Abonnenten der
Krankenhaus Umschau der Ausgabe 12/2006
kostenlos bei. Weitere Exemplare können
beim Verlag angefordert werden.

- 2 Personal**
Gestaltungsmöglichkeiten genau prüfen
Arbeitsrechtliche Probleme von Out- und Insourcing-Projekten
Dr. Oliver Lücke, Prof. Dr. Georg Nagler
- 6 Organisation**
Öffentlich-private Partnerschaftsmodelle
Facility Management, Outsourcing und PPP Ansätze im
Gesundheitswesen
Martin Henze
- 10 Servicegesellschaft**
Das Modell hat sich bewährt
Studie zu Servicegesellschaften in Krankenhäusern
Hendrik Müller
- 12 Effizienzanalyse**
Lohnt sich Out-Sourcing?
Effizienzanalyse der Auslagerung der physikalischen Therapie
am Bathildis-Krankenhaus Bad Pyrmont
Thomas Wache, Dr. Stefan Razik
- 15 IT**
Von Null auf Hundert in vier Jahren
Mit Outsourcing wurde eine IT-Abteilung auf Vordermann gebracht
**Dr. Michael Hücker, Dr. P.H. Wiebke Zielinski,
Christian Gehrke**
- 18 Auf dem Sprung in den Markt**
Gesundheitskonzern will mit verbesserter
Informationstechnik wachsen
Thomas Sprenger
- 20 Medikamentenlogistik**
Medikamentenlogistik im Krankenhaus
Ein neuer Belieferungsansatz mit verbesserten Prozessabläufen
und Kostenstrukturen
Dr. Matthias Behrens, Corinna Bachmann, Rainer Lill
- 22 Catering**
Catering oder Eigenregie?
Auswirkungen der Umsatzsteuererhöhung auf
Bewirtschaftungsmodelle
Radu A. Vasilescu
- 25 Spülküche**
Wirtschaftlicher mit eigenen Leuten
Insourcing statt Outsourcing in der Spülküche des
Bezirksklinikums Ansbach
Sabine Jürgens-Krenzin
- 28 Output-Management**
Sparen – aber nicht am Menschen
Bethesda Krankenhaus Wuppertal geht neue Wege im
Output-Management
Corinna Dönges
- 31 Labormanagement**
Zeit gespart, Qualität erhöht
Outsourcing der Labordiagnostik im Krankenhaus aus der Sicht
eines niedergelassenen Labors
**Dr. Rainer Heidrich, Dr. Manfred Ossendorf,
Prof. Dr. Rüdiger Braun**
- 32 Marktinfo**