



## Von Anfang an dabei Seite 64

Das ganze Jahr über hat PTAheute-Redakteurin Sabine Stute Sie auf Zeitreise geführt durch „20 Jahre PTAheute“. Wir baten Leserinnen „der ersten Stunde“, sich bei uns zu melden. Und sie schrieben uns tatsächlich, schickten uns eindrucksvolle Fotos! Nun stellen wir sie vor: Unsere treuesten Leserinnen – seit 1987 mit uns im Boot!

## Das große Jubiläumsrätsel Seite 68

Bleiben wir gleich bei der Zeitreise! Hier können Sie testen, wie gut Sie PTAheute kennen – durch viele Jahre hinweg! Nehmen Sie teil an unserem vergnüglichen Jubiläumsrätsel – schicken Sie uns die richtige Lösung – und gewinnen Sie!



## Tasse und Duschtuch Seite 78

Neu für Sie: die PTAheute-Tasse aus hochwertigem Kahla-Porzellan und das PTAheute-



Duschtuch in bester Möve-Qualität! Praktische Begleiter für Ihren Alltag, die auch als Geschenk Freude bereiten. Beide können Sie gewinnen oder bestellen!



## 20 Fragen an Sie Seite 85

Zum 20. Geburtstag stellen wir Ihnen 20 Fragen – um Ihre Wünsche noch besser kennenzulernen und noch gezielter auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können! Zum Dank für Ihre Teilnahme verlosen wir Tasse und Duschtuch – oder wahlweise ein Kitteltaschenbuch! Übrigens, auch der BVpta stellt auf Seite 83 einige Fragen an Sie – hier können Sie ebenfalls gewinnen! Viel Glück!

Weitere Gewinnspiele und Verlosungen finden Sie auf den Seiten 13, 46, 47, 51, 53 und 90. Wir danken den Firmen Vichy, Hansaplast, frei®, Stada, Sandoz und Klosterfrau für die tollen Preise, die sie zur Verfügung gestellt haben!

Titelbild: Atelier Schäfer, Esslingen  
Mit Beiträgen von: Reinhild Berger (S. 32, 35, 38, 56), Dr. Michael Schmidt (S. 33), Stefanie Preisser (S. 35), Christine Schmidt (S. 39), Sabine Stute (S. 42, 64, 68), Katja Kleinau (S. 45), Vera Naumann (S. 48, 49), Christiane Weber (S. 90)

## Der Inhalt im Jubiläumsheft

Editorial	1	<b>Pharmazie, Apothekenpraxis, Aktionen</b>	
<b>20 Jahre PTAheute spezial</b>		„Mein Kopf tut so weh“ – Schmerzmittelberatung	35
Gespräch mit ABDA-Präsident Heinz-Günter Wolf	4	„Ich kaufe alles“ – Der erkältete Kunde	38
Gespräch mit BAK-Präsidentin Magdalene Linz	6	Guter Magen, schlechter Magen – ein Beratungsroman	42
Glückwünsche!	8	Wundversorgung: Die bakterizide Wirkung von Silber	45
Dr. Michael Schmidt: Von Anfang an dabei	20	Checkliste fürs Telefon	48
PTAheute-Autorinnen und -Autoren: „Wir schreiben sehr gerne“	22	Kommunikation: Reklamationen annehmen und bearbeiten	49
Die „Korrektur-Leserin“: Gisela Scholz	30	Aus PTA-Schulen: Nichtrauchertag	89
Was war vor 20 Jahren anders?	32	<b>Verlosungen und Rätsel</b>	
Arzneimittel vor 20 Jahren	33	10 Jahres-Abos PTAheute	10
Von der Idee zum fertigen Heft: Wie entsteht eigentlich die PTAheute?	56	Jubiläumsverlosung Trendschmuck	46
Der Deutsche Apotheker Verlag in Stuttgart	62	Gewinnen Sie 400 € Weihnachtsgeld	47
20 Jahre PTAheute – Leserinnen der 1. Stunde	64	Neu von Vichy: Testen Sie Ihr Wissen und gewinnen Sie!	51
PTAheute-Begleiter: Tasse und Handtuch	78	Neueinführungen von frei® – gewinnen Sie ein Pflegeset	53
20 Fragen an Sie	85	Jubiläumsrätsel	70
Der BVpta gratuliert	92	Pharmazeutisches Sudoku	90
Umfrage BVpta	93	Impressum	105
Das WIPTA gratuliert	95		
ADEXA gratuliert	97		



**pia-Supplement**  
in der Heftmitte