



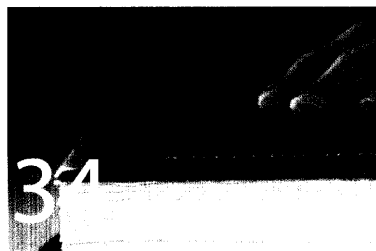
**Am Kundenwunsch orientiert**  
Sozialpolitiker, Experten und Praktiker der Pflegebranche sind sich einig: Der Bedarf nach haushaltsnahen Dienstleistungen wächst. Eine repräsentative Studie im Rahmen des EU-geförderten Projekts „Profit goes Social“ liefert nun auch den wissenschaftlichen Beleg.

Von Holger Held und Peter Markert



**Nach einheitlichen Kriterien**  
Die überarbeitete Richtlinie zur Begutachtung von Pflegebedürftigkeit soll bundesweit einheitliche Einstufungen bewirken. Eine der Änderungen: Erläuterungen zur Begutachtung von Menschen mit erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz sind jetzt Bestandteil der Richtlinie.

Von Uwe Brucker



### Arbeitsrecht

Vor Ausspruch einer Kündigung muss der Pflegedienstbetreiber den Betriebsrat anhören. Da Mängel bei der Anhörung die Kündigung unwirksam machen können, sollten Arbeitgeber die Regelung kennen.

Von Ralf Kaminski



### Alle gemeinsam statt einsam

Der Caritasverband für die Region Mönchengladbach-Rheydt setzt auf Teamarbeit und flache Hierarchien. Die Teamstrukturen fördern die Motivation der Mitarbeiter, den Umsatz und die Patientenzufriedenheit.

Von Petra Broekmann



Teamführung: Bauen Sie die Kompetenzen Ihres Teams systematisch aus

- 16 Titelthema: Haushaltsnahe Dienstleistungen**  
Die Studie „Profit goes Social“ zeigt Potenziale des Marktes für haushaltsnahe Dienste
- 22 Mitarbeitergesundheit**  
Erste bundesweite Studie zur Arbeitssituation und -zufriedenheit ambulanter Pflegekräfte
- 26 Pflegebedürftigkeit**  
Im Überblick: überarbeitete Richtlinien zur Begutachtung von Pflegebedürftigkeit
- 30 Hausnotrufsysteme**  
Technische Sicherheitssysteme für die Häusliche Pflege nutzen
- 34 Recht & Gesetz**  
*Rechtsprechung:* BSG-Urteil zu selbstbeschafften SGB V-Leistungen stärkt die Rechte Versicherter  
  
*Arbeitsrecht:* Zur Anhörung des Betriebsrats bei Kündigungen
- 38 Organisation**  
Praxiserfahrungen aus einem betrieblichen Umstrukturierungsprozess – ein Projektbericht

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 10 Tagung
- 41 Medien
- 42 Termine
- 43 Markt & Mittel
- 44 Fortbildung
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 48 Köpfe